

AEGON MAGYARORSZÁG ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÓ ZRT.

Media Markt®

GARANCIA PLUSZ

OTTHON/HÁZTARTÁS

Media Markt®

GARANCIA PLUSZ

OTTHON/SZÓRAKOZÁS

Media Markt®

GARANCIA PLUSZ

OTTHON/KOMPLETT

**ELEKTROMOS HÁZTARTÁSI BERENDEZÉSEK ÉS
MOBIL ESZKÖZÖK KITERJESZTETT GARANCIA
„GARANCIA PLUSZ OTTHON” BIZTOSÍTÁSI
FELTÉTEL ÉS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ**

Kárbejelentés és ügyfélszolgálat munkanapokon:

9–17 óra között +36-1-477-4124 (Marsh Kft.)

Érvényes: 2018. augusztus 01-től

Media Markt®

Jelen „Garancia Plusz Otthon” Biztosítás a MediaMarkt Saturn Holding (MMSH Kft.) hálózatába tartozó Áruházakban személyesen köthető biztosítás.

A Biztosítási Feltételek a biztosítási kötvénnyel együtt alkotják a biztosítási szerződést és az ügyféltájékoztatót is szolgálják.

A megfizetett biztosítási díj ellenében a biztosítási szerződés alapján a Biztosító a jelen feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén a jelen feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatást nyújtja a Biztosított részére. **Kifejezetten felhívjuk a figyelmét a Biztosítási Feltételek III., IV., V., X., XI.12., XI.20., XIII., XIV., XVI., XVII., XVIII. pontjaira.**

Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt (továbbiakban: Biztosító) arra vállal kötelezettséget, hogy biztosítási díj megfizetése ellenében a Biztosítási Feltételek szerint a kockázatviselési helyként megjelölt lakóingatlan elektromos berendezéseire kiterjesztett garancia szolgáltatást nyújt.

A szolgáltatást a Biztosító kiszervezett tevékenységként külső szolgáltatóval (**Marsh Kft**) együttműködve nyújtja.

I. Fogalmak

I.1. Szerződő: Az a 18. életévét betöltött cselekvőképes természetes személy, aki a biztosítási szerződést a Biztosítóval megkötöti és a szerződés létrejötte esetén a díjfizetést teljesíti. A Biztosító jognyilatkozatainak címzettje a Szerződő, továbbá a Szerződő jogosult és köteles a biztosítással kapcsolatos nyilatkozatok megtételére.

I.2. Biztosított: A Biztosított a kockázatviselési helyre lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel bejelentett személy, aki a biztosított vagyontárgyak mindenkori tulajdonosa vagy jogszerű birtokosa továbbá a káresemény időpontjában a kockázatviselés helyére lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel bejelentett hozzátartozója (Ptk. 8:1.§ pont).

¹⁾Hozzátartozó: a közeli hozzátartozó, az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, és a testvér házastársa.

Közeli hozzátartozó: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér.

I.3. Biztosító: Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1., cégjegyzékszám: 01-10-041365), amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási szerződés alapján a biztosítási kockázatot viseli és a jelen feltételekben meghatározott események bekövetkezésekor a jelen feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal.

I.4. Biztosításközvetítő: (MediaMarkt): A MediaMarkt Saturn Holding (MMSH Kft.) hálózatába tartozó Áruházát üzemeltető gazdasági társaság, amely a biztosítási szerződés megkötésekor a Biztosító megbízásából, biztosításközvetítőként jár el.

I.5. Marsh Kft: A Marsh Kockázatkezelési, Tanácsadó és Biztosítási Alkusz Kft. (székhely: 1082 Budapest, Futó utca 47-53. V. em.; cégjegyzékszám: 01-09-264683), a Biztosító kiszervezett tevékenységet végző megbízottja.

I.6. Ajánlat: A Szerződő által írásban tett, címzett jognyilatkozat, amellyel a Szerződő jelen biztosítási feltételek szerinti biztosítási szerződés megkötésére tesz ajánlatot a Biztosítóknak.

I.7. Gazdaságosan javítható: A javítás abban az esetben minősül gazdaságosnak, ha a háztartási gépek, szórakoztató elektronikai és informatikai eszközök, valamint mobil eszközök esetén a várható javítási költség és a bevizsgálási díj összege nem haladja meg a biztosított vagyontárgy károkori avult értékének 85%-át, mely számítás során az itt felsorolt díjak és költségek bruttó (ÁFÁ-val növelt) értékét kell figyelembe venni.

I.8. Károkori avult érték: A biztosított termék vásárláskori új – számlával igazolt – bruttó értéke annyiszor csökkentve a vásárláskori új bruttó érték 1%-ával (tabletek, laptopok, netbook-ok, notebook-ok esetében 2,5%-ával), ahány 30 napos periódus telt el a biztosított eszköz megvásárlása és a biztosítási esemény bekövetkezése között.

I.9. Pixelesedés: A képernyő olyan kismértékű – az alábbiakban részletezett - meghibásodása, amely során egy vagy több pixel nem tudja megfelelően változtatni a színét.

Az elfogadott hibák száma típusonként 1 millió pixelre vonatkoztatva:

Első típusú	Második típusú	Harmadik típusú	Csoporthiba
2	2	5	2

Első típusú: A képpont a minimum fényerőparancsra a maximum fényerő parancsra adott átlagos pixel válaszreakció nagyobb mint 75%-ával reagál (mindig fényesen világít).

Második típusú: A képpont a maximum fényerőparancsra a minimum fényerőparancsra adott átlagos pixel válaszreakció kevesebb, mint 25%-ával reagál (mindig sötét marad).

Harmadik típusú: Egyéb, nem első vagy második típusú hiba, például egy beragadt subpixel. Az RGB-komponensekből csak az egyik hibás (a meghibásodásakor az adott képpont mindig vörösén, zölden vagy kéken világít).

Csoporthiba: Kettő vagy több hibás pixel egy 5x5 képpontos területen.

II. A biztosítási szerződés létrejötte, tartama

II.1. A biztosítási szerződés a Szerződő és a Biztosító között írásban jön létre, azzal, hogy a biztosítási terméket értékesítő Áruházban a MediaMarkt alkalmazottja a Biztosító képviselőjeként a Szerződő által tett ajánlatot elfogadja. A biztosítási szerződés a biztosítási kötvényen feltüntetett határozott időtartamra jön létre.

II.2. A biztosítási szerződést olyan személy kötheti meg, aki megfelel a jelen feltételek I/1. pontjában leírtaknak. A „Garancia Plusz Otthon” biztosítás kizárólag a MediaMarkt Garancia Plusz biztosítási termék mellé köthető.

III. Kockázatviselés kezdete, a szerződés hatálya, a kockázatviselés megszűnése

III.1. A Biztosító az ajánlattétel napjától számított 30 napig várakozási időt köt ki a szerződés kockázatviselés kezdetére vonatkozóan. A várakozási idő alatt bekövetkező garanciális jellegű meghibásodások nem minősülnek biztosítási eseménynek, mivel azok nem a szerződés időtartama alatt következtek be. A Biztosító kockázatviselésének kezdete az ajánlattételt követő 30. nap 0:00 órája, feltéve hogy a Szerződő a biztosítás díját megfizette.

III.2. A biztosítás tartama a biztosítási kötvényen rögzített időintervallum. A biztosítás egy éves határozott tartamra jön létre.

III.3. A biztosítási év utolsó napjának 24. órájakor a szerződés és a Biztosító kockázatviselése megszűnik.

III.4. A biztosítási szerződés nem mondható fel.

IV. Biztosítási díj, díjfizetéssel kapcsolatos rendelkezések

IV.1. A kockázatviselés ellenértékéként fizetendő biztosítási díj megfizetésére a Szerződő köteles az alábbi rendelkezések szerint:

IV.2. A biztosítási díj egyszeri díj, mely a teljes biztosítási tartamra vonatkozik, és az ajánlattétel napján, ajánlat aláírását követően, egy összegben esedékes.

IV.3. A Szerződő által fizetendő díjat a Biztosító biztosításközvetítőjeként eljáró MediaMarkt szedi be.

IV.4. Ha a biztosítási díjnak csak egy részét fizették meg, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

IV.5. Biztosítási érdek miatti megszűnésnél az addig a napig járó díj illeti meg a Biztosítót, amikor kockázatviselése véget ért.

V. Biztosítási esemény

V.1. Biztosítási esemény a kockázatviselés helyén lévő lakóingatlan berendezését képező biztosított vagyontárgyak és mobil eszközök (VI.1.–VI.4. pont) a kockázatviselési tartam alatt bekövetkező véletlenszerű és előre nem látható gyártói garancián túli garanciális jellegű meghibásodása⁽²⁾ (mechanikai, elektronikai vagy elektromos működési zavar), melynek következtében azok részben vagy egészben működésképtelenné válnak.

⁽²⁾ Garanciális jellegű meghibásodás: A biztosított termék - a Biztosító kockázatviselésének tartama alatti - hirtelen fellépő, váratlan és előre nem látható belső (így különösen konstrukciós vagy összeszerelési) hibára visszavezethető meghibásodása, melynek következtében a biztosított termék javítására vagy cseréjére van szükség annak érdekében, hogy a termék normál működése helyreálljon, feltéve, hogy az adott termékre vonatkozó gyártói jótállás (garancia) - az abban foglalt jótállási (garanciális) idő leteltére figyelemmel - már nem érvényesíthető, és a gyártói jótállás egyébként kiterjedt volna a biztosított termék meghibásodására, ha arra a vonatkozó jótállási (garanciális) idő alatt került volna sor.

V.2. Biztosítási esemény számának korlátozása

A biztosítási szolgáltatás a biztosítás időtartama alatt két alkalommal vehető igénybe, az időben elsőként és második alkalommal bejelentett károokra.

VI. Biztosított vagyontárgyak

Biztosított vagyontárgyak a VI.1.-VI.4. pontokban felsorolt termékcsoportok közül a kötvényen feltüntetett csoportba illetve azon belül részletezett termékkategóriába tartozó azon – magán célú felhasználású, hivatalos forgalmazótól beszerzett – vagyontárgyak, amelyek természetes személy Biztosított tulajdonában vannak és megfelelnek az alábbi feltételeknek:

- a) VI.1-3. pontban felsorolt háztartási elektromos kis- és nagygépek, szórakoztató elektronikai valamint informatikai eszközök, amelyek
 1. **a lakóingatlan berendezéseinek részét képezik,**
 2. **garancia levéllel és a vásárláskor kapott számlával vagy blokkal rendelkeznek**
 3. **kora (a vásárlás napjától számítva) nem régebbi 60 hónapnál,**
 4. **új állapotban kerültek a Biztosított tulajdonába,**
 5. **magyarországi szakszervizzel rendelkeznek,**
 6. **vásárláskori bruttó értéke eléri a 19.990 Ft-ot, de nem haladja meg az 500.000 Ft-ot**
 7. **az eladástól számítva legalább 1 éves gyártói garanciával rendelkeztek,**
 8. **gyártói vagy az eladói garanciája már nincs érvényben.**
- b) VI.4. pontban felsorolt mobil eszközök, amelyek
 1. **kora (a vásárlás napjától számítva) nem régebbi 24 hónapnál,**
 2. **a Biztosított nevére kiállított vásárláskori számlával rendelkeznek,**
 3. **magyarországi szakszervizzel rendelkeznek,**
 4. **vásárláskori bruttó értéke eléri a 19.990 Ft-ot, de nem haladja meg az 500.000 Ft-ot**
 5. **az eladástól számítva legalább 1 éves gyártói garanciával rendelkeztek,**
 6. **a gyártó vagy eladó garanciája már nincs érvényben.**

VI.1. Háztartási elektromos kis- és nagygépek

Háztartási elektromos nagygépek: mosógép, szárítógép, mosogatógép, hűtőszekrény, fagyasztó, tűzhely, főzőlap, sütő, elszívó, mobil ventilátor, villanybojler

Háztartási elektromos kisgépek: mikrosütő, kenyérsütő, turmixgép, pároló, konyhai robotgép, fritóz, gofri sütő, hús grill, porszívó, gőztisztító, kávégép, kenyérpírtó, gőzállomás, gyümölcscentrifuga, vasaló, borotva, hajvágó, epilátor, elektromos fogkefe, hajvasaló, hajszütővas, személy mérleg, konyhai mérleg

VI.2. Szórakoztató elektronikai eszközök

TV, monitor, projektor, házimozsi, hangfal-hangszórók, DVD/Blu-Ray lejátszó/felvevő, Hi-Fi erősítő és vevő, játék konzol (hordozható is)

VI.3. Informatikai eszközök

asztali számítógép, multimédiás lejátszó

VI.4. Mobil eszközök

e-book olvasó, fényképezőgép, vaku és objektív, video kamera, egyéb fotóeszközök, GPS, MP3 és MP4 lejátszó, hordozható számítógépek (laptop, netbook, notebook, tablet), navigációs eszközök, autós Hi-Fi

VI.5. A Biztosító csak magáncélra szolgáló termékekre nyújt fedezetet. Magáncélú használatnak minősül mindaz, ami nem üzletszerű vállalkozási tevékenység tárgya és nem ahhoz kapcsolódik.

VII. Nem biztosítható vagyontárgyak

- a) **olyan mobil eszköz, melyhez nincs a biztosított nevére kiállított vásárláskori számla,**
- b) **olyan eszköz, melyet a Biztosított nem új állapotban vett,**
- c) **olyan eszköz, mely nem rendelkezik magyarországi szakszervizzel,**
- d) **sportkamerák, vagy járműbe építhető, szélvédő mögé rakható eseményt rögzítő kamerák**
- e) **mobiltelefonok**
- f) **minden olyan elektromos eszköz, amely tételesen nem szerepel a VI.1-VI.4. pont szerinti felsorolásban.**

VIII. Kockázatviselés helye, területi hatálya

A Biztosító kockázatviselése háztartási elektromos kis- és nagygépek valamint szórakoztató elektronikai és informatikai eszközök tekintetében Magyarországon belül a kötvényen feltüntetett címmel, illetve ennek hiányában helyrajzi számmal jelölt lakóingatlan, amely a biztosított tulajdona vagy a biztosított lakóhelye illetve tartózkodási helye. Mobil eszközök tekintetében a biztosítás az Európai Unió területén bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozik.

Külföldön bekövetkezett biztosítási eseményekre a biztosítási fedezet kizárólag abban az esetben terjed ki, ha a Biztosított magáncélú külföldi tartózkodása nem haladja meg a 30 napot és a biztosított termék külföldön történő használata annak jellegét tekintve rendeltetésszerű (pl.: laptop, netbook, notebook, tablet).

IX. Önrészesedés

A biztosított vagyontárgyak garancia időn túli garanciális jellegű meghibásodása esetén a Biztosító önrészesedést nem alkalmaz, szolgáltatását önrész levonása nélkül teljesíti.

X. Kiterjesztett garancia szolgáltatása

X.1. A kiterjesztett garancia szolgáltatás a biztosított vagyontárgyak meghibásodása esetén a javítási költségre (alkatrész díjra és munkadíjra ideértve a bevizsgálási költséget) vagy a biztosított termék károkori avult értékére nyújt fedezetet az alábbiak szerint.

X.2. Ha a biztosított termék javítása gazdaságos, a Biztosító az alábbi szolgáltatást nyújtja:

- **10 kg -ot el nem érő háztartási gép, szórakoztató elektronikai, informatikai eszköz és mobil eszköz vagy annak bármely része vonatkozásában viseli a Biztosító a biztosított termék Biztosítóval szerződött szervizben történő megjavításának költségeit, amennyiben a meghibásodás a biztosítási fedezet alá esik.**
- **10 kg-t elérő illetve azt meghaladó háztartási gép, szórakoztató elektronikai eszköz vagy annak bármely része vonatkozásában viseli a Biztosító a biztosított termék Biztosítóval szerződött szervizben történő vagy ilyen szervíz által a helyszínen történő megjavításának költségeit, valamint a javítás céljára szervizbe történő szállítás és szervizből történő visszaszállítás költségeit, amennyiben a meghibásodás a biztosítási fedezet alá esik.**

X.3. A Biztosító a javítás költségeit közvetlenül a szerviznek téríti meg.

X.4. Ha a biztosított termék nem javítható, vagy a javítása nem gazdaságos, akkor a Biztosító a MediaMarkt Áruházaiiban azonos termék kategóriába tartozó termékre beváltható csereszerviz formájában megtéríti a biztosított termék károkori avult értékét.

XI. Kárbejelentés és a kárrendezési eljárás

Általános rendelkezések:

XI.1. A Biztosított köteles a biztosítási eseményt az észlelést követő 5 napon belül bejelenteni a Marsh Kft-nek, mint a Biztosító megbízottjának az alábbi telefonszámon (munkanapokon 9 és 17 óra között): 36-1- 477-4124.

XI.2. Ha a Biztosítottat a biztosítási esemény bejelentésében vis maior vagy egyéb, a Biztosított érdekkörén kívül eső ok akadályozza, akkor legkésőbb az akadály megszűnését követő 1 hónapon belül köteles a biztosítási eseményt bejelenteni. A Biztosított köteles lehetővé tenni a Biztosító számára a biztosítási eseménnyel kapcsolatos körülmények vizsgálatát. Amennyiben ezek elmulasztása miatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

XI.3. A Biztosító a kárrendezési eljárás során a biztosítási esemény elsőként megjelölt okát, illetve a szolgáltatási igényhez kapcsolódó egyéb körülmény elsőként előadott változatát különös súllyal veszi figyelembe az igény elbírálásakor.

XI.4. A Biztosítottnak gondoskodnia kell a további károk elhárításáról és enyhítéséről, mely intézkedések során követnie kell a Biztosító útmutatásait, előírásait, kivéve, ha a Biztosító elmulasztotta ezeket a Biztosított rendelkezésére bocsátani.

XI.5. A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított termék állapota a kárfelvételi eljárás megindulásáig, - ennek hiányában a bejelentéstől számított 5. napig - csak a kárenyhítéshez szükséges mértékig változtatható. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatások következtek a Biztosító számára fizetési kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné válik, szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

XI.6. A Biztosított köteles jóhiszeműen eljárni és segítséget nyújtani a Biztosítóknak a kárrendezési folyamat során annak érdekében, hogy (1) a bejelentett szolgáltatási igény jogalapjáról és/vagy összegezéséről a Biztosító dönteni tudjon, (2) a Biztosító érvényesíteni tudja a biztosítási eseménnyel kapcsolatos, a gyártóval és/vagy harmadik személlyel szembeni jótállási vagy egyéb megtérítési igényeket.

XI.7. A Biztosított köteles a biztosítási összeget hitelt érdemlően bizonyító iratokat (a termék vásárlásáról kiállított számla vagy nyugta) a Biztosító kérésére ésszerű időn belül rendelkezésre bocsátani. Amennyiben a számla a kockázatviselés helyére lakkcímmel bejelentett hozzátartozó nevére szól, vagy a káreseményt a hozzátartozó jelenti be, a Biztosító bekérheti a hozzátartozó lakkcímet igazoló hatóság igazolványt is.

XI.8. A XI.4-XI.7. pontokban, valamint a XI.18. és XI.19. pontokban felsoroltak be nem tartása maga után vonhatja a Biztosító mentesülését, illetve a biztosítási szolgáltatás mérséklését.

XI.9. Amennyiben a biztosított termék cserére szorul, a kicserélendő terméket a csere időpontjában a benne lévő alkatrészekkel, alkotórészekkel, valamint az eredetileg értékesített termékcsomag tartalmából rendelkezésre álló tartozékaival együtt kell átadni a szerviznek.

XI.10. A javítás időtartamára cserekészülék, cseretermék, illetve ezek helyett pénzbeli kártérítés nem igényelhető.

XI.11. A biztosított termék javítását, mint szolgáltatást nem a Biztosító, hanem a javítást végző szerviz nyújtja.

XI.12. A Biztosító szolgáltatása legkésőbb a sérült készülék szerviz általi átvételét követő 35. napon esedékes. Helyszíni bevizsgálást igénylő káresemények esetén a Biztosító szolgáltatása legkésőbb a helyszíni bevizsgálás napjától számított 35. napon esedékes.

XI.13. Ha a javításhoz szükséges időtartam meghaladta a 35 napot, a Biztosított a nem gazdaságos javítás esetére járó szolgáltatást is választhatja.

XI.14. A Biztosított részére felróható késedelem nem számít bele a Biztosító teljesítési határidejébe.

XI.15. Amennyiben a meghibásodás nem esik a biztosítási fedezet alá – és ezért a Biztosító nem ismeri el biztosítási eseménynek – úgy a felmerült költségek a Biztosítottat terhelik, ideértve a szállítást / kiszállás költségét, és a javítás teljes költségét.

XI.16. Ha a Biztosító a Biztosított szerződésszegése miatt mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, úgy a felmerült költségek (ideértve a szállítást / kiszállás költségét, és a javítás teljes költségét) a Biztosítottat terhelik.

XI.17. A javítás megtörténtét, illetve a cseretermék-szelvény átadását igazoló dokumentumot a Biztosított köteles aláírni.

Külön kárrendezési szabályok 10 kg-ot el nem érő biztosított készülékek kiterjesztett garancia fedezet alá tartozó kárai esetén:

XI.18. A Biztosított köteles a biztosítási eseményt a XI.1. pont szerint, az ott feltüntetett telefonszámon bejelenteni, majd az igény előzetes telefonos pozitív elbírálása esetén a biztosított terméket saját költségén valamely MediaMarkt Áruházba szállítani és ott leadni.

XI.19. Amennyiben a károsodott terméken használatot blokkoló zárolást állítottak be, azt a Biztosított a termék javításra történő átadását megelőzően köteles feloldani. Ennek elmulasztása esetén a zárolás feloldásáig eltelt idő nem számít bele a Biztosító teljesítési határidejébe. Amennyiben a Biztosított a zárolás feloldásáról a szerviz erre vonatkozó értesítésétől számított 15 napon belül nem gondoskodik, a Biztosító javítás nélkül visszazállítja a károsodott terméket a Biztosítotthoz.

XI.20. A szerviz által végzett bevizsgálást követően a Biztosító döntést hoz arról, hogy a Biztosítási Feltételek értelmében a bejelentett igényre teljesíthető-e biztosítási szolgáltatás vagy sem. Amennyiben igen, úgy javításra vagy cserére kerülhet sor. Ha a döntés értelmében a bejelentett igényre biztosítási szolgáltatás teljesíthető, és:

XI.20.1. a termék gazdaságosan javítható, akkor a szerviz által kijavított biztosított terméket a Biztosított abban a MediaMarkt Áruházba veheti át, ahol azt leadta.

XI.20.2. a termék gazdaságosan nem javítható, a Biztosító a X.4. pont szerinti csereszelvényt postai vagy elektronikus úton elküldi a Biztosított címére.

Külön kárrendezési szabályok 10 kg-ot elérő vagy azt meghaladó biztosított vagyontárgyak kiterjesztett garancia fedezet alá tartozó kárai esetén:

XI.21. A Biztosított köteles a biztosítási eseményt XI.1. pont szerint, az ott feltüntetett telefonszámon bejelenteni. Az igény előzetes telefonos pozitív elbírálása esetén a Biztosító értesíti a vele szerződött szervizt, hogy lépjen kapcsolatba a Biztosítottal.

XI.22. A Biztosított a tőle elvárható módon köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a szervizzel előre egyeztetett időpontban elérhető legyen, így segítve azt, hogy a sérült terméket a szerviz megvizsgálhassa.

XI.23. A helyszíni bevizsgálás alapján a Biztosító döntést hoz arról, hogy (i) a Biztosítási Feltételek értelmében a bejelentett igényre teljesíthető-e biztosítási szolgáltatás vagy sem, (ii) amennyiben igen, úgy javításra vagy cserére kerülhet-e sor.

XI.24. Ha a biztosított vagyontárgy gazdaságosan javítható, az eszközt a szerviz a helyszínen (i) megjavítja, vagy (ii) javításra elszállítja, majd annak megtörténtét követően kijavítva visszazállítja a Biztosított részére (a kiszállás, valamint az esetleges el- majd visszazállítási költségei a Biztosító által nyújtott szolgáltatás részét képezik).

XI.25. Ha a termék gazdaságosan nem javítható, a Biztosító a X.4. pont szerinti csereszelvényt postai vagy elektronikus úton elküldi a Biztosított címére.

XII. Fedezetfeltöltés

A Biztosító nem alkalmazza a fedezetfeltöltés lehetőségét, mert a biztosítási összeg nem csökken a biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel.

XIII. Mentésülés

A Biztosító mentesül a fizetési kötelezettsége alól,

- amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen a szerződő, a biztosított szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta vagy kárenyhítési illetve kármegelőzési kötelezettségének nem tett eleget,
- ha a szerződő vagy a biztosított a kárbejelentési kötelezettségét megsérti és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

XIV. Kizárások

A biztosítási fedezet nem terjed ki:

XIV.1. munkaanyagokra, cserélhető, vagy rövid élettartamú fogyasztási cikkekre, mint pl. biztosítékok, elemek, porszívó porzsákok, szijak, kefék és egyéb eszközök, izzók és fluoreszkáló csövek, nyomtató fej,

XIV.2. fogyóeszközök, például - de nem kizárólagosan - akkumulátorok, lámpák/izzók, filmek, tintapatronok, tonerek, festékszalagok költségeire,

XIV.3. bármilyen adathordozóra, mint pl. lemezekre, kazettákra, merevlemezekre, memóriakártyákra,

XIV.4. olyan kellékek, kiegészítő felszerelések költségeire, amelyek nem alkotóelemek, de rendszerint szükségessé válnak vagy hasznosak a biztosított termék rendeltetésszerű használatához vagy működtetéséhez, mint pl. akkumulátor-töltő, távirányítók, játékevezérlők, egerek, szoftver,

XIV.5. kizárólag esztétikai részekre, például: könnyű burkolatok, gombok, fogantyúk, műanyag vagy fém burkolatok, jelvények vagy egyéb ismertetőjelek, továbbá olyan kisebb károsodásokra, amelyek nem befolyásolják az áru használhatóságát, mint például karcolások és más hasonló károsodások,

XIV.6. a termék külső burkolatának korróziójára, zárlatra, horpadásra és karcolásra,

XIV.7. azon esetekre, melyekben a biztosított vagyontárgyat nem magán célra használták,

XIV.8. olyan átalakításra, illetve a biztosított termék olyan kiegészítő használatára, amely nincs összhangban a gyártó ajánlásaival,

XIV.9. nem rendeltetésszerű használatra (jelen feltétel szerint ilyen használatnak minősül a berendezéshez a gyártó vagy forgalmazó által kiadott műszaki leírásban és használati útmutatóban a használatlal kapcsolatban megfogalmazott előírások, magatartások megsértése),

XIV.10. idegen tárgyak (amelyek a termék használatára szempontjából nem kívánatosak) termékbe való helyezésére (erőltetésére),

XIV.11. elhasználódásra, a rendeltetésszerű használatlal járó kopásra (ide nem értve a mosógépek csapágy meghibásodása miatt szükségessé váló javítást),

XIV.12. üzembehelyezési-, újra üzembehelyezési-, rendszeres karbantartási-, beállítási-, ellenőrzési-, módosítási-, tisztítási- vagy szervizköltségekre, valamint az ezekkel a tevékenységekkel összefüggésben bekövetkező károsodásokra,

XIV.13. szállítás során bekövetkezett károkra, illetve a meghibásodott biztosított termék szállításával kapcsolatban felmerült szét- és összeszerelési költsége;

XIV.14. áramkimaradásra, túlfeszültségre, azon károkra, amelyek a paraméterek helytelen beállításából, vagy a gyártó által nem engedélyezett tartozékok használatából erednek, továbbá bármely alkalmazás és rendszerszoftver hibájából eredő károkra, közvetett veszteségre,

- XIV.15. olyan hibákra, közvetlen veszteségekre, melyek közvetlenül vagy közvetve bármely computer, adatfeldolgozó rendszer, mikrochip vagy hasonló berendezés, számítógép szoftver hibájából, dátum felismerési hibából származnak,**
- XIV.16. adatvesztésből származó kárra, valamint bármilyen adat- vagy információhordozó megsérülése esetén az adat vagy információ helyreállításának költségeire;**
- XIV.17. olyan termék meghibásodására, melyre más biztosítás vonatkozik, vagy amely biztosítási esemény más biztosítás alapján megtérült, illetve amelyre jótállás/garancia van érvényben (pl. a gyártó garanciája),**
- XIV.18. olyan tervezési, gyártási hibákra, amely miatt a gyártó a terméket javításra, illetve cserére visszahívta,**
- XIV.19. olyan termékekre, amelyek tesztelésre, vagy bemutatódarabként voltak használva, amennyiben a meghibásodás kapcsolatba hozható a termékek tesztelésre, vagy bemutatódarabként történő használatával, valamint bármely termék esetében a gyártói garancia keretein belül megjavított és a gyártó által ismételtelen értékesített (használt) termékekre,**
- XIV.20. olyan károsodásokra, amelyek megtérülnek jogi követelés, jótállás, illetve más – gyártó, szállító, kereskedő, javító vagy más fél – által tett ígéret révén, és amelyek a biztosított termék vásárlásával és/vagy szervizével kapcsolatosak, vagy amelyek jogszabály vagy szerződés, illetve szállítási feltételek révén szabályozottak,**
- XIV.21. olyan meghibásodásokra, melyeket a terméket folyamatosan, vagy időszakosan érő külső hatás okozott, beleértve a háziállat által okozott károsodást is,**
- XIV.22. közvetve vagy közvetlenül nukleáris sugárzás, (polgár)háború vagy idegen hatalmak ellenséges tevékenysége, terrorizmus, zavargások, sztrájk, hatósági zár alá vétel, lefoglalás, elkobzás vagy megsemmisítés miatt bekövetkezett károokra,**
- XIV.23. tűz és elemi károokra (tűz, robbanás, villámcsapás – ideértve a villámcsapás másodlagos hatását is -, vihar, árvíz, belvíz, felhőszakadás, jégverés, hőnyomás, földrengés, földcsuszamlás),**
- XIV.24. azon hibákra, melyek abból adódnak, hogy az eredeti hiba észlelését követően a terméket továbbra is használták,**
- XIV.25. a termékhez helytelenül csatlakoztatott elektromos, gáz vagy vízellátás, vagy jelkapcsolat hibája miatt, illetve ezen esetekben fellépő üzemzavar okán bekövetkező károokra,**
- XIV.26. külső kábelek, jeladók hibájára, elektromos csatlakozásra, tömítésekre és vezetésekre, melyek nem szerves részei a terméknek,**
- XIV.27. bármely műsor-, kábel-, illetve internet szolgáltatás kimaradásából származó károokra,**
- XIV.28. antennák, vevőegységek, hasonlók újra bekötési költségeire,**
- XIV.29. pixelesedésre (ld. I. 9. pont), gáz leengedésre és újratöltésre, valamint képernyő beégésre,**
- XIV.30. biztosított termék hirtelen, váratlan, előre nem látható külső behatás következtében bekövetkező baleseti jellegű károsodására, törés- és repedéskáraitra,**
- XIV.31. azon javításokra, melyeket nem a Biztosító jóváhagyása alapján végeztek, nem a Biztosítóval szerződött szervizek végeztek, valamint a külföldön végzett javításra,**
- XIV.32. felmerült költségekre abban az esetben, amennyiben garanciális jellegű kár nem igazolható,**
- XIV.33. hibákra, melyek abból adódnak, hogy adott termék esetében a Biztosított analóg jeladásról digitális jeladásra vált,**
- XIV.34. azokra a termékekre, melyeken bármilyen módosítást végeztek, ami befolyásolhatja a készülék működését,**
- XIV.35. olyan termékekre, melyek a jelen szerződési feltételekben nem minősülnek a VI.1-VI.4. pont szerinti Biztosított vagyontárgyaknak,**

XIV.36. közvetett veszteség bármilyen formájára, elmaradt haszonra,

XIV.37. a biztosított termék által okozott károokra (következményi károk),

XIV.38. a megjavított, pótoltt termék (piaci) értékcsökkenésére,

XIV.39. szoftver meghibásodásából, vírusokból eredő hibákra, így különösen azokra a hibákra, amelyeket a helytelen telepítés vagy újratelepítés, hibás szoftver vagy programozás, illetve véletlenül vagy szándékosan letöltött vírus okoz,

XIV.40. az olyan károsodásra, amely azért vagy a közben következik be, hogy a Biztosított jogszabályba ütköző cselekmény elkövetését megkísérli vagy ilyen cselekményt követ el,

XIV.41. azon károokra, amelyeket a biztosított terméket a Biztosított tudtával és hozzájárulásával jogszerűen használó, Biztosítottal közös háztartásban élő 12 éven aluli személy tevékenysége, mulasztása vagy bármilyen egyéb magatartása okozott, illetve olyan károokra, amelyek az alatt következnek be, amikor a termék 12 év alatti személy birtokában van,

XIV.42. olyan károsodásra, amely háziállat cselekménye miatt következik be, amennyiben a körülmények vizsgálata során bebizonyosodik, hogy az így bekövetkezett biztosítási esemény azért következett be, mert a Biztosított, vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója a felügyeleti kötelezettségének súlyosan gondatlanul nem, vagy nem megfelelően tett eleget,

XIV.43. bármilyen tisztítási, szervizelési, bevizsgálási, karbantartási, módosítási vagy javítási folyamat vagy kísérlet, illetve idegen szoftveres beavatkozás során keletkezett károokra,

XIV.44. hosszabb időn át fennálló nedvesedés vagy párasodás során fellépő károokra (ha a berendezés huzamos ideig nedves felülettel érintkezik vagy páras környezetnek van kitéve és emiatt korrodálódik),

XIV.45. lopásra, zseblopásra, feltöréssel lopásra, rabláskárookra, illetve ezekre vonatkozó kísérletre, valamint a termék elveszésére, elhagyására, illetve elvesztésére, vandalizmusra,

XIV.46. olyan készülékkel kapcsolatos biztosítási eseményre, amelyen egyébként gyártási szám vagy egyéb egyedi termékazonosító szerepel, de az nem olvasható.

XV. Közlési és változás-bejelentési kötelezettség

XV.1. A Szerződő/Biztosított az ajánlattételkor köteles a Biztosítóval a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, és amelyekre a Biztosító írásban kérdést tett fel. A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy (i) az elhallgatott, vagy be nem jelentett körülményt a Szerződés-kötéskor már ismerte, vagy (ii) az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

XV.2. Az adatok valóságtartalmáért a Szerződő/Biztosított felel. A közölt adatok ellenőrzését a Biztosító részére lehetővé kell tenni. A Biztosító ellenőrzési lehetősége a Szerződőt/Biztosítottat a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.

XV.3. A Szerződő/Biztosított köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmények változását a Biztosítóknak 15 napon belül, írásban bejelenteni. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan az ajánlaton adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként.

XV.4. Amennyiben a biztosított termékre vonatkozó kockázatviselés tartama alatt a biztosított termék feletti rendelkezést korlátozó szerződést kötnek (bérbeadás, elidegenítési -, terhelési tilalom, zálogjog stb.) az erre vonatkozó szerződés létrejöttét a Szerződő/Biztosított köteles a Biztosítóknak 5 napon belül írásban bejelenteni.

XVI. Személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók

A személyes adatok kezelése

XVI.1. A Biztosító adatkezelési nyilvántartási száma: 55534/2012-55547/2012; 55837/2012-55847/2012.

XVI.2. Személyes adat egy meghatározott természetes személlyel (érintettel) kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A Biztosítóval közölt személyes adat biztosítási titoknak minősül.

XVI.3. A Biztosító kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti:

XVI.3.1. Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott, az ügyfél egészségi állapotával összefüggő egészségügyi adatokat az Eüak. rendelkezései szerint,

XVI.3.2. az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) szerint különleges adatnak minősülő, az ügyfél egészségi állapotára, kóros szenvedélyére vonatkozó személyes adatot.

XVI.4. Személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése (i) az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy (ii) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

XVI.5. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés létrejöttéhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges cél lehet.

XVI.6. A Biztosító az Infotv. szerinti nyilvántartást vezet a személyes adatok továbbításáról. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a XVI.3.1. és XVI.3.2. pontokban meghatározott adatok továbbítása esetén húsz év elteltével töröli a Biztosító.

XVI.7. A Biztosító a személyes adatokat:

XVI.7.1. Létrejött biztosítási szerződés esetén a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető,

XVI.7.2. létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének meghíúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

XVI.8. A Biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

XVI.9. Az érintett kérelmezheti az adatkezelőnél

XVI.9.1. tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,

XVI.9.2. személyes adatainak helyesbítését, valamint

XVI.9.3. személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.

XVI.10. Az ügyfél kérésére a Biztosító köteles az általa vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól tájékoztatást adni és az ügyfél által kezdeményezett változásokat adatbázisán átvezetni.

XVI.11. Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

XVI.12. Az Infotv. értelmében a jogszabályban meghatározott esetekben az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. A Biztosító, mint adatkezelő köteles a bejelentéseket a törvény előírása szerint kivizsgálni és a kérelmezőt írásban tájékoztatni. Az érintett jogainak megsértése esetén az adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat. Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A Biztosító, mint adatkezelő köteles megtéríteni az érintett igazolt kárát is, amennyiben azt jogellenes adatkezeléssel, vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével okozta. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

A biztosítási titok

XVI.13. Biztosítási titok minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a Biztosító és a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a Biztosító és a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek (ideértve mind a Szerződőt, mind a Biztosítottat) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. A MediaMarkt és a Biztosító ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosított termékre vonatkozó biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, valamint a biztosítási szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés – a XVI.4. pontban írt esetek kivételével - önkéntes hozzájáruláson alapul.

XVI.14. Az adatkezelés célja csak a biztosítás megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. tv-ben (továbbiakban: Biztosítási Törvény) meghatározott egyéb cél lehet.

XVI.15. A biztosítási titok tekintetében – időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait, és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

XVI.16. A biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosító csak akkor adhatja ki harmadik fél részére, ha

XVI.16.1. Biztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható titokkört pontosan megjelölve, arra írásbeli felmentést ad,

XVI.16.2. a Biztosítási Törvény alapján biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn.

XVI.16.3. a Biztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

XVI.17. A Biztosítási Törvény 138. §-ában meghatározott esetekben a titoktartási kötelezettség nem áll fenn az alábbi hatóságokkal, illetve szervezetekkel szemben:

XVI.17.1. a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB);

XVI.17.2. nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatóság és ügyészség;

XVI.17.3. büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bíróság, a bíróság által kirendelt szakértő;

XVI.17.4. végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó;

XVI.17.5. a csodeljárásban eljáró vagyonfelügyelő, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelő, rendkívüli vagyonfelügyelő, felszámoló, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelező, Családi Csődvédelmi Szolgálat, családi vagyonfelügyelő és bíróság;

XVI.17.6. a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző, továbbá az általa kirendelt szakértő;

XVI.17.7. adóhatóság, amennyiben adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozástételi kötelezettség, vagy ha a biztosítási szerződésből eredő adó kötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;

XVI.17.8. a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálat;

XVI.17.9. a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatal;

XVI.17.10. a feladatkörében eljáró gyámhatóság;

XVI.17.11. a törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szerv;

XVI.17.12. a viszontbiztosító, a csoport másik vállalkozása, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló Biztosítók;

XVI.17.13. az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében - az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az áttevő Biztosító;

XVI.17.14. a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végző;

XVI.17.15. a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgáló;

XVI.17.16. a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosa;

XVI.17.17. a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság;

XVI.17.18. a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatóság.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fentiekben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

XVI.18. A Biztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

XVI.18.1. a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,

XVI.18.2. a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

XVI.19. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

XVI.19.1. A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a Biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját,

XVI.19.2. abban az esetben, ha a Biztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget,

XVI.19.3. ha

XVI.19.3.1. a magyar bűnüldöző szerv - nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,

XVI.19.3.2. a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.

XVI.20. A Biztosító az ügyfelet nem tájékoztathatja a nyomozó hatóság és ügyészség, a nemzetbiztonsági szolgálat, valamint a külön törvényben meghatározott feltételek esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szerv részére történő adattovábbításról.

XVI.21. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét:

XVI.21.1. A felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása,

XVI.21.2. az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,

XVI.21.3. a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,

XVI.21.4. a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

XVI.22. A Biztosító, valamint tulajdonosa, a Biztosítóban részesedést szerezni kívánó személy, a vezető állású személy, egyéb vezető, valamint a Biztosító alkalmazottja, megbízottja a működésével kapcsolatban a tudomására jutott biztosítási titoknak is minősülő üzleti titkot köteles időbeli korlátozás nélkül megőrizni, azt harmadik személynek nem adhatja át.

XVI.23. A Biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy megfelelő technikai adatvédelemmel, nyilvántartással rendelkezik, amely megvalósítja a biztosítási titok védelmét.

A veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás

XVI.24. A Biztosító – a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében – a jogszabályban, vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatás jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más Biztosítóhoz. A Biztosító a más Biztosító által hozzá intézett, a fentiek szerinti megkeresés esetén a megkeresésben szereplő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkereső Biztosítóknak.

XVI.25. A megkeresés illetve az adatátadás az alábbi adatokra vonatkozhat: valamennyi fedezett kockázat vonatkozásában a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatosan: (i) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatai; (ii) a biztosítandó vagy biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatok; (iii) az (i) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatok; (iv) a megkeresett Biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok; és (v) a megkeresett Biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok.

XVI.26. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.

XVI.27. A megkereső Biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő 90 napig kezelheti.

XVI.28. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső Biztosító tudomására jutott adat e Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.

XVI.29. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső Biztosító tudomására jutott adat e Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

XVI.30. A megkereső Biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a XVI.24. pontban meghatározottól eltérő célból nem kezelheti össze.

XVI.31. A megkereső Biztosító az általa tett megkereséséről, az abban szereplő adatokról, továbbá a megkeresés teljesítéséről az érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére az Infotv-ben szabályozott módon tájékoztatja.

XVII. Egyéb rendelkezések

XVII.1. A biztosítási szerződés és a jelen feltételek módosítása csak a Biztosított és a Biztosító közös megegyezésével, írásban történhet.

XVII.2. A biztosított termékre vonatkozó biztosítási szerződéssel kapcsolatban jognyilatkozatok – a kárrendezés során a XI. alapján szóban is megtehető nyilatkozatok kivételével – csak írásban tehetők. A Biztosító részére küldendő nyilatkozatokat

- a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatos általános nyilatkozatok esetében a Biztosítónak címezve a Biztosító postacímére (1091, Budapest, Üllői út 1.) vagy fax számára (06-1-476-5606),
- a kárrendezéssel kapcsolatban küldendő nyilatkozatok esetében a Biztosító vagy a Marsh Kft. által megadott e-mail címre, postacímre vagy fax számra kell megküldeni.

Elévülés

XVII.3. A biztosítási szerződésből eredő igények 1 év alatt évülnek el. A Biztosítóval szembeni igény a biztosítási esemény bekövetkezésével válik esedékessé.

Panaszkezelés

XVII.4. A biztosító biztosítja, hogy az ügyfél és a fogyasztói érdekképviselői szervek (a továbbiakban együtt e pont alkalmazásában: ügyfél) a biztosító, az általa alkalmazott vagy megbízott ügynök vagy - adott termék kapcsán - általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhesse.

A biztosító „Panaszkezelési szabályzata” elérhető és megtekinthető az ügyfélszolgálati irodákban, illetve a honlapon: <https://www.aegon.hu/elerhetosegek/panaszkezelesi-szabalyzat.html>

XVII.5. Szóbeli panasz:

- a. személyesen: valamennyi, az ügyfelek számára nyitva álló helyiségben (Ügyfélszolgálati Irodák, Értékesítési pontok), azok nyitvatartási idejében. Az irodák címe, és nyitvatartási ideje a www.aegon.hu honlapon megtalálható.
- b. telefonon: (+36) 1-477-4800 (hétfőn 8–20 óráig, egyéb munkanapokon 8–18 óráig)

XVII.6. Írásbeli panasz:

- a. személyesen vagy más által az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben átadott irat útján
- b. postai úton: Központi panasziroda, 1813 Budapest, Pf.: 245.
- c. telefaxon: (+36) 1-476-5791)
- d. elektronikus úton: www.aegon.hu honlapon elhelyezett on-line panaszbejelentő lapon vagy a panasz@[aegon.hu](http://www.aegon.hu) e-mail címen. E-mailen biztonsági okokból csak általános információkat adunk, a panaszra adott érdemi választ postai úton küldjük meg.
- e. adatkezelési ügyben (elektronikus levélben): adatvedelem@aegon.hu

Jogorvoslat: A panasz teljes vagy részleges elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén, a fogyasztó[1] az alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat:

XVII.7. Jogorvoslati fórumok:

XVII.7.1. A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén, Békéltető Testületi eljárást kezdeményezhet, vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

Pénzügyi Békéltető Testület:

Székhelye: Magyar Nemzeti Bank 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1525 Budapest, Pf. 172., telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu. Bővebben a <https://www.mnb.hu/bekeltetes> honlapon kaphat tájékoztatást. Az Aegon a Testület előtt általános alávétési nyilatkozatot nem tett.

XVII.7.2. Bíróság: az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság (www.birosag.hu)

A szolgáltató magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, 2013. évi CXXXIX. MNB tv. fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén, a fogyasztó fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet.

[1]Fogyasztón az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személyt kell érteni.

Fogyasztóvédelmi eljárás:

Magyar Nemzeti Bank Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1534 Budapest BKKP Pf. 777. telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu. Bővebben a www.mnb.hu/fogyasztovedelem honlapon kaphat tájékoztatást.

A fogyasztónak minősülő ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló "Kérelem" nyomtatvány megküldését igényelheti.

Az igénylés módja: Telefonon: 061-477-4800, postai úton: 9401 Sopron, Pf. 22. és e-mailen: panasz@aegon.hu.

A nyomtatványt igazolható módon, költségmentesen, haladéktalanul meg kell küldeni, az ügyfél kérésének megfelelően e-mailen vagy postai úton. A biztosító a nyomtatványokat elérhetővé teszi a honlapján, a www.aegon.hu weboldalon és az ügyfélszolgálat részére nyitva álló helyiségeiben is.

XVII.8. Fogyasztónak nem minősülő ügyfél:

A fogyasztónak nem minősülő ügyfél, panaszának a biztosítóhoz történő benyújtását követően, jogorvoslatért az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat (www.birosag.hu).

XVII.9. A biztosítási szerződésre vonatkozó jog

A biztosítási szerződésre a magyar jog alkalmazandó, a szerződésből származó jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése, valamint igények érvényesítése során a magyar anyagi és eljárásjog szabályai szerint kell eljárni. A Felek közötti kapcsolattartás nyelve a magyar.

XVII.10. Lényeges eltérések a Ptk. rendelkezéseitől és a szokásos szerződési gyakorlattól

Jelen Biztosítási Feltételek az alábbiakban térnek el lényegesen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (a továbbiakban: Ptk.) szerződésekre vonatkozó rendelkezéseitől:

Az elévülési idő a Ptk. 6:22. § (1) bekezdése szerinti általános öt éves elévülési időhöz képest egy év.

A biztosítási időszak a Ptk. 6:447. § (2) bekezdésétől eltérően a Biztosítás tartamával megegyező időszak.

Jelen Biztosítási Feltételek az alábbiakban térnek el a szokásos szerződési gyakorlattól

1. Várakozási idő (III.1. pont)

A Biztosító az ajánlattétel napjától számított 30 napig várakozási időt köt ki a szerződés kockázatviselés kezdetére vonatkozóan. A várakozási idő alatt bekövetkező garanciális jellegű meghibásodások nem minősülnek biztosítási eseménynek, mivel azok nem a szerződés időtartama alatt következtek be. A Biztosító kockázatviselésének kezdete az ajánlattételt követő 30. nap 0:00 órája.

2. Biztosítási esemény számának korlátozása (V.2. pont)

A biztosítási szolgáltatás a biztosítás időtartama alatt két alkalommal vehető igénybe, az időben elsőként és második alkalommal bejelentett károokra.

XVIII. A Biztosító főbb adatai

Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.

Cégjegyzékszám: 01-10-041365

Székhely állama: Magyarország

Felügyeleti szerve:

Magyar Nemzeti Bank

Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

MediaMarkt®