

DIENSTOMSCHRIJVING

SMALFILM		
Smalfilm omzetten naar dvd (SD) / Blu-ray (HD) / externe harde schijf (SD/HD) -8mm, super 8, dubbel 8, luidsfilms	SD	HD
Starttarief	€ 22,50	€ 32,50
Smalfilm scannen per minuut	€ 1,10	€ 1,80
Handelingskosten per spoel	€ 2,00	€ 2,00
Extra opties		
Extra kopie van dvd/Blu-ray	€ 7,50	€ 16,25
Toevoegen neutrale achtergrondmuziek (per 2 uur)	€ 7,50	€ 7,50
Toevoegen titels (per titel)	€ 3,25	€ 3,25
Herstel gebroken las	€ 1,50	€ 1,50

VIDEO		
Video omzetten naar dvd (SD) / Blu-ray (HD) / externe harde schijf (SD/HD) - Betamax, V2000, VHS, VHS-C, S-VHS, video 8, Hi8, Digital 8, MiniDV, memorycards, SD-cards	SD	HD*
Starttarief (tot 2 uur overzetten)	€ 22,50	€ 32,50
Overzetten per extra uur	€ 10,00	€ 16,25
Extra kosten - bij meer dan 1 tape		
Schakelkosten per tape (overzetten op zo min mogelijk dvd's/blu-rays)	€ 2,50	€ 2,50
Extra kosten per tape (elke tape overzetten op een aparte dvd/blu-ray)	€ 22,50	€ 32,50
Extra opties		
Extra kopie van DVD/Blu-ray	€ 7,50	€ 16,25
Reparatie per tape (icm overzetopdracht)	€ 15,00	€ 15,00

* Bij video heeft HD alleen meerwaarde als de video (bronbestand) ook in HD is opgenomen

DIA / NEGATIEVEN / FOTO		
Dia's, negatieven of foto's omzetten naar dvd	Standaard resolutie	Hoge resolutie
Starttarief	€ 22,50	€ 22,50
Per dia/negatief* - kleinbeeld	€ 0,45	€ 0,65
Per dia/negatief* - grootbeeld	€ 0,65	€ 0,85
Per foto (los aanleveren, niet in album)	€ 0,35	€ 0,55

* - Dia's dienen ingeraamd, projectieklaar en op juiste volgorde aangeleverd te worden
 - negatieven dienen op strook aangeleverd te worden (niet los geknipt)

Verzend/handelingskosten	€ 5,95
---------------------------------	---------------

*Let op: dvd/Blu-ray is bij de prijs inbegrepen, externe harde schijf is niet bij de prijs inbegrepen, deze dien je zelf mee te leveren!

**De prijzen gelden alleen voor consumententapes

SERVICEOMSCHRIJVING DIGITALISEREN BEELDMATERIAAL

Belangrijkste aandachtspunten Digitaliseren

- De prijs waarvoor je tekent is altijd een indicatie, het is niet de definitieve prijs! Er wordt altijd contact met je opgenomen als de prijs >15% hoger uitvalt dan vooraf berekend.
- De levertijd van je order is maximaal 4 weken na het inleveren van je beeldmateriaal.
- Je wordt door ons gebeld zodra je order klaar ligt om afgehaald te worden.
- Je kunt tijdens de openingsuren je order afhalen in de Media Markt-vestiging waar je het beeldmateriaal hebt ingeleverd.
- Eventuele restbetaling dien je bij het afhalen contant of via pin-transactie te voldoen in je Media Markt-vestiging.
- Als een volgorde gewenst is in de digitalisering van je materiaal, dien je dit duidelijk aan te geven bij het inleveren van je beeldmateriaal.
- Je kunt tot maximaal 3 weken na het ophalen van je order contact opnemen voor eventuele nabestellingen.
- Indien je vragen hebt over je order kun je contact opnemen via 020-3203970.

Verdere details over de inhoud van de dienstverlening vind je op de volgende twee pagina's

Wij bedanken je voor de aankoop van de Digitaliseer Service en het vertrouwen dat je stelt in Media Markt Power Service. Wij doen ons uiterste best om je order naar tevredenheid uit te voeren. In dit document lees je meer over het verloop van de orderbehandeling, wat je mag verwachten van de dienstverlening en wat de algemene voorwaarden zijn van Media Markt Power Service Digitaliseren.

Orderbehandeling

Levertijd

De levertijd van de Digitaliseer Service is van diverse factoren afhankelijk. Normaal gesproken is de levertijd maximaal 4 weken na het inleveren van je beeldmaterialen in je Media Markt-vestiging. Indien je een spoedopdracht hebt, kun je dit aangeven bij de verkoopmedewerker, zodat er bekeken kan worden wat de mogelijkheden zijn. Tijdens de feestdagen kan het (afhankelijk van de drukte) iets langer duren voordat je opdracht klaar is. Wij zullen altijd ons uiterste best doen om je opdracht binnen 4 weken af te handelen.

Order

Na het invullen en tekenen van het orderformulier en het inleveren van je beeldmateriaal in je Media Markt-vestiging, wordt je order in behandeling genomen. Controleer altijd goed of de gegevens op het orderformulier kloppen. Kom je er thuis achter dat dit niet het geval is, neem dan binnen een dag contact op met je Media Markt-vestiging om eventuele wijzigingen of aanvullingen mogelijk te maken.

Prijsindicatie

Houd er rekening mee dat de genoemde prijs een richtprijs is. Omdat vooraf niet bekend is hoeveel materiaal op de beeld dragers staat, is de door Media Markt-vestiging opgegeven prijs op het orderformulier een prijsindicatie. Het is niet de definitieve prijs. Mocht de definitieve prijs meer dan 15% boven het geschatte bedrag uitkomen, dan wordt er vóór uitvoering van de opdracht contact met je opgenomen om te vragen of je hiermee akkoord gaat.

Betalen

Je doet vooraf een aanbetaling van minimaal 10%. Bij het afhalen van je order dien je het overige openstaande bedrag te betalen. Er staat een specificatie van de kosten op de factuur die je krijgt. Betaling kan contant of via een pinbetaling plaatsvinden.

Uitvoering & garantie

Je beeldmaterialen worden extern behandeld en worden door de transporteur naar de externe locatie vervoerd. Aan het vervoer worden hoge eisen gesteld, alle pakketten worden nauwkeurig ingepakt en zijn traceerbaar tijdens het vervoer. Indien ondanks de zorgvuldigheid de zending zoek raakt, betalen wij je een vaste schadevergoeding van €100. Als je order gereed is, neemt je Media Markt-vestiging contact met je op, op het door jouw opgegeven telefoonnummer, zodat je je order af kunt halen in je Media Markt-vestiging. Je kunt je order thuis bekijken. Indien je vragen hebt, nabestellingen van extra kopieën wilt doen of er onverhoopt iets niet naar wens is, kun je tot maximaal drie weken na het afhalen van je order contact opnemen met je Media Markt-vestiging.

Vragen

Als je vragen hebt over je order kun je contact opnemen met je Media Markt-vestiging of de centrale servicelijn Digitaliseren, op 020-3203970. Dit nummer is beschikbaar op maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur.

Annuleren order

Wanneer je de order wilt annuleren, is dit alleen mogelijk wanneer de beeldmaterialen nog niet verstuurd zijn en/of nog niet in behandeling zijn genomen op de externe locatie. Indien je de order wilt annuleren neem dan zo snel mogelijk contact op met je Media Markt-vestiging om te vragen of het nog mogelijk is om deze te annuleren. Indien de order al in behandeling is genomen, zijn de kosten zoals vermeld op het orderformulier dat je hebt ondertekend voor je rekening. Is de order nog niet in behandeling genomen maar al wel verstuurd, dan kan de order worden geannuleerd. Je betaalt in dat geval wel de behandlings- en verzendkosten.

Voorwaarden

Inbegrepen in de dienstverlening zijn:

- Onder digitaliseren wordt verstaan: het overzetten, omzetten, converteren, kopiëren van beeldmateriaal.
- De opdracht wordt uitgevoerd volgens het ingeleverde orderformulier dat je samen met de medewerker hebt ingevuld en waarvan je een kopie hebt ontvangen:
 - Het aangeleverde materiaal wordt overgezet in de door jouw gewenste kwaliteit; SD of HD.
 - Op de door jouw aangegeven beelddrager: dvd, Blu-ray, externe harde schijf, mediaspeler of diverse gekozen beeld dragers.
 - In één van de volgende 'standaard' bestandsformaten:
 - Op externe harde schijf/voor montage op een Windows-computer: AVI (SD) of MPEG2-HD (HD).
 - Op externe harde schijf/voor montage op Apple-computer: Quicktime (QT.mov) (SD) of QTHD (HD).
 - Op mediaspeler: H264.
 - Op dvd: mpeg2.
 - Bij dia, negatief- en foto-scanopdrachten: jpeg.
 - Het overzetten vindt plaats volgens de door jouw aangegeven volgorde. Is hiervoor niets aangegeven, dan wordt het materiaal in willekeurige volgorde overgezet.
 - Eventueel toevoegen van geprint aangeleverde titels
- Je betaalt voor het overzetten van het beeldmateriaal en niet voor de lengte van de tape of spoel (met andere woorden: indien een band van 4 uur wordt ingeleverd, waar maar 2 uur beeldmateriaal op staat, wordt er ook maar 2 uur omgezet en berekend).
- Smalfilmopdrachten worden zover mogelijk machinaal en handmatig op kleur gecorrigeerd. De kleurcorrectie gebeurt op grote stukken materiaal, niet per afzonderlijk beeldje.
- De ingeleverde tapes/films/dia's etc. worden altijd weer geretourneerd. Je krijgt dus altijd het origineel van ons terug.

De volgende werkzaamheden vallen niet onder de dienstverlening:

- Aanpassen van kleur/kwaliteit videomateriaal.

Algemene voorwaarden voor uitvoer dienstverlening:

- Voor de Digitaliseer Service geldt dat het uiteindelijke resultaat afhankelijk is van de kwaliteit van het aangeleverde beeldmateriaal. Alle werkzaamheden worden met de grootst mogelijke zorg verricht en Media Markt spant zich maximaal in om je het gewenste resultaat te leveren.
- Indien een volgorde gewenst is, dien je dit altijd zelf aan te geven bij het inleveren van je beeldmateriaal (Indien geen volgorde bekend is, wordt het beeldmateriaal in een willekeurige volgorde overgezet).
- Een op maat gemaakt product met dienstverlening kan niet worden omgeruild of geretourneerd.

De Algemene Voorwaarden van Power Service zijn verkrijgbaar in je vestiging of op www.mediamarkt.nl