

**Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden voor zakelijke klanten van  
Media Markt Saturn Holding Nederland B.V.,  
Nederlandse Media Markt vestigingen  
en de webshop [www.mediamarkt.nl](http://www.mediamarkt.nl)**

**1. Definities en toepasselijkheid**

1.1. In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **MSH:** De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht Media Markt Saturn Holding Nederland B.V., gevestigd en kantoor houdend te (3072 AP) Rotterdam, aan de Wilhelminakade 161, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30096621, alsmede de aan Media Markt Saturn Holding Nederland B.V. gelieerde Nederlandse rechtspersonen die handelen onder de naam Media Markt en [www.mediamarkt.nl](http://www.mediamarkt.nl).
- b. **Afnemer:** Ieder(e) bedrijfs- of beroepsmatig handelende natuurlijk persoon of rechtspersoon die staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel die een Overeenkomst aangaat met MSH dan wel aan wie MSH een aanbieding doet.
- c. **Overeenkomst:** Iedere overeenkomst die tussen MSH en Afnemer tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts-)handelingen ter voorbereiding op en ter uitvoering van die overeenkomst.
- d. **Voorwaarden:** De onderhavige verkoop- en leveringsvoorwaarden.

1.2. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen MSH en Afnemers die in een Media Markt vestiging, via de webwinkel [www.mediamarkt.nl](http://www.mediamarkt.nl) of anderszins tot stand komen, alsmede op alle aanbiedingen en offertes van MSH en overige (rechts-)handelingen tussen MSH en Afnemers.

1.3. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Voorwaarden gelden alleen indien zij uitdrukkelijk schriftelijk worden overeengekomen en zijn uitsluitend van toepassing op de Overeenkomst waarin of in verband waarmee zij worden overeengekomen.

1.4. De toepasselijkheid van algemene en/of bijzondere voorwaarden van Afnemer wordt van de hand gewezen, tenzij MSH de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

**2. Door MSH verstrekte informatie**

2.1. Informatie verstrekt door MSH in (online) winkels, advertenties, offertes of anderszins is geheel vrijblijvend en geldt slechts als een uitnodiging tot het doen van een aanbod door Afnemer middels het plaatsen van een bestelling.

2.2. MSH is niet gebonden aan kennelijke verschrijvingen, vergissingen en fouten in informatie die MSH voorafgaand aan de totstandkoming van een Overeenkomst verstrekt. MSH staat niet in voor de juistheid van getallen, maten, gewichten en/of andere aanduidingen die in door MSH verstrekte informatie worden weergegeven. Getoonde of verstrekte

modellen, foto's of tekeningen zijn slechts niet-bindende aanduidingen van de betreffende producten en kunnen afwijken van het daadwerkelijk te leveren product.

- 2.3. Indien Afnemer aantoonbaar dat de eigenschappen van een afgeleverd product in zodanige mate afwijken van de eigenschappen zoals weergegeven in door MSH verstrekte informatie, dat van Afnemer in redelijkheid niet meer kan worden verwacht dat het product wordt afgenomen, dan heeft Afnemer het recht om de Overeenkomst te ontbinden binnen 14 dagen na ontvangst van het product.

### **3. Totstandkoming Overeenkomst**

- 3.1. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat MSH een door Afnemer geplaatste bestelling bevestigt of een aanvang maakt met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 3.2. De artikelen 6:227 b lid 1 en 6: 227c van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.
- 3.3. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

### **4. Prijzen**

- 4.1. De prijzen zoals vermeld in door MSH verstrekte informatie voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst, onder meer in (online) winkels, advertenties, offertes of anderszins zijn gebaseerd op het ten tijde van het opstellen van die informatie geldende omstandigheden en gelden slechts tijdelijk. De prijzen zijn richtlijnen en binden MSH niet. Met het verschijnen van nieuwe prijsinformatie over een bepaald product vervalt eerder door MSH verstrekte prijsinformatie.
- 4.2. De door MSH vermelde prijzen kunnen, mede afhankelijk van de daarvoor geldende wettelijke verplichtingen, zowel exclusief als inclusief BTW worden weergegeven.
- 4.3. Alle door MSH vermelde prijzen zijn exclusief eventuele bijkomende kosten, zoals verwijderingsbijdrage en vervoerkosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 4.4. MSH heeft na totstandkoming van de Overeenkomst, doch vóór de aflevering van het product, het recht de verkoopprijzen te veranderen, indien de omstandigheden, waarop deze verkoopprijzen zijn gebaseerd, wijzigen. Onder bedoelde omstandigheden zijn onder meer begrepen: vrachttarieven, in- en uitvoerrechten of andere heffingen en/of belastingen in binnen en buitenland, lonen, salarissen, sociale lasten, wisselkoersveranderingen en prijzen van grond- en hulpstoffen. In geval van een prijsverhoging heeft Afnemer het recht de Overeenkomst te ontbinden en zal de koopprijs en een eventueel betaalde verwijderingsbijdrage worden teruggestort, tenzij de prijswijziging drie maanden of langer na totstandkoming van de Overeenkomst plaatsvindt en op initiatief van Afnemer is overeengekomen dat aflevering drie maanden of langer na totstandkoming van de Overeenkomst zou plaatsvinden.

### **5. Leveringstermijn**

- 5.1. MSH gaat bij het afleveren uit van de door of namens Afnemer aan MSH verstrekte gegevens. MSH is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste aan MSH verstrekte gegevens.

- 5.2. MSH spant zich in om de opgegeven aflevertermijn zoveel als redelijkerwijs mogelijk in acht te nemen. Echter, door overmacht als omschreven in artikel 12.4 kan het voorkomen dat MSH wordt verhinderd in gehele of gedeeltelijke nakoming van haar verplichtingen jegens Afnemer.
- 5.3. Bij overschrijding van de aflevertermijn heeft Afnemer geen recht op enige vorm van schadevergoeding ter zake. Afnemer heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de Overeenkomst of op opschorting van zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, tenzij de overschrijding van de aflevertermijn zodanig is, dat van Afnemer in redelijkheid niet kan worden verlangd, dat hij het betreffende gedeelte van de Overeenkomst in stand laat of ter zake zijn verplichtingen niet opschort. Slechts in dat geval is Afnemer gerechtigd (het betreffende gedeelte van) de Overeenkomst te ontbinden, of zijn direct uit het betreffende gedeelte van de Overeenkomst voortvloeiende verplichting op te schorten.
- 5.4. De door MSH opgegeven aflevertermijn vangt aan op de dag van de totstandkoming van de Overeenkomst, danwel, indien dit later is, op de dag van de ontvangst door MSH van de voor uitvoering van Overeenkomst noodzakelijke benodigdheden en/of op de dag dat MSH een overeengekomen vooruitbetaling ontvangt.

## **6. Aflevering en risico**

- 6.1. Aflevering van producten geschiedt ofwel af bedrijf van een Nederlandse MSH vestiging ofwel door bezorging van de producten op het door Afnemer opgegeven adres.
- 6.2. Het risico voor de producten gaat over op Afnemer op het moment van aflevering.
- 6.3. Indien Afnemer de producten niet of niet tijdig afneemt, is Afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. MSH is in dat geval gerechtigd de producten voor rekening en risico van Afnemer op te slaan of deze aan een derde te verkopen. Afnemer blijft de volledige koopsom en bezorgkosten, vermeerderd met dan geldende wettelijke handelsrente en eventueel door MSH te maken kosten, verschuldigd. Indien MSH de producten alsnog aan een derde verkoopt, kan MSH besluiten het door Afnemer verschuldigde bedrag te verminderen met de netto-opbrengst van de verkoop aan die derde.
- 6.4. De door MSH geleverde producten zijn uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik door Afnemer en niet bestemd voor wederverkoop.

## **7. Betaling**

- 7.1. Afnemer dient de koopprijs bij het sluiten van de Overeenkomst direct te betalen, tenzij een andere betaalwijze wordt overeengekomen.
- 7.2. Indien geen directe betaling wordt overeengekomen, zal Afnemer het hem in rekening gebrachte bedrag binnen veertien dagen na de factuurdatum aan MSH voldoen.
- 7.3. Alle aan Afnemer in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Afnemer is niet bevoegd tot verrekening. Afnemer heeft niet het recht om enige betalingsverplichting jegens MSH op te schorten.
- 7.4. Indien Afnemer verzuimt te betalen binnen de betaaltermijn, dan is Afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en zijn alle vorderingen van MSH op Afnemer, uit welke hoofde dan ook, onmiddellijk opeisbaar.

- 7.5. Afnemer is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende wettelijke handelsrente, vermeerderd met een opslag van 3%.
- 7.6. Indien Afnemer jegens MSH in verzuim is, is Afnemer verplicht MSH eventuele buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door Afnemer te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 10% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van € 115,-- te vermeerderen met de daarover verschuldigde BTW. Ieder bedrag dat van Afnemer wordt ontvangen zal allereerst strekken tot voldoening van die vorderingen die MSH op Afnemer mocht hebben ten aanzien van welke MSH niet een eigendomsvoorbehoud c.q. een pandrecht heeft bedongen conform artikel 8. Vervolgens zal ieder bedrag dat van Afnemer wordt ontvangen allereerst strekken ter voldoening van alle eventueel verschuldigde rente en kosten als bedoeld in dit artikel en in artikel 6.3.

## **8. Eigendomsvoorbehoud**

- 8.1. Het eigendom van de producten gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas over op Afnemer nadat Afnemer al hetgeen hij krachtens Overeenkomst aan MSH verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen de koopsom, eventuele ingevolge deze voorwaarden en/of de Overeenkomst verschuldigde toeslagen, rente, belastingen, kosten en/of schadevergoeding.
- 8.2. Voordat het eigendom van de producten op Afnemer is overgegaan, is deze niet gerechtigd de producten te vervreemden, te verhuren, in bruikleen te geven, te verpanden of anderszins te bezwaren.
- 8.3. Indien en zolang MSH eigenaar is van de producten, zal Afnemer MSH onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen wanneer een derde om welke reden dan ook aanspraak maakt op de producten of een onderdeel daarvan, in het bijzonder indien sprake is van beslaglegging. Bovendien zal Afnemer MSH op MSH's eerste verzoek onverwijld mededelen waar de producten, waarvan MSH eigenaar is, zich bevinden.
- 8.4. Indien beslag wordt gelegd op de producten of een onderdeel daarvan danwel in geval van (voorlopige) surseance van betaling of faillissement van Afnemer, zal Afnemer onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder respectievelijk de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms-)rechten van MSH.
- 8.5. Indien en voor zover Afnemer de overeengekomen prijs voor de geleverde producten niet heeft betaald, is Afnemer, indien deze de door MSH geleverde producten aan een derde heeft vervreemd, verplicht op het eerste verzoek van MSH alle noodzakelijke medewerking te verlenen aan de vestiging van een pandrecht ten behoeve van MSH op alle vorderingen van Afnemer op die derde uit hoofde van die vervreemding, zulks onverminderd de overige rechten van MSH uit hoofde van de Overeenkomst of de wet.

## **9. Verplichtingen in geval van klacht**

- 9.1. Na het constateren van enig gebrek aan een product is Afnemer verplicht om het gebruik, de bewerking, verwerking en/of installatie van de betreffende producten onmid-

dellijk te (doen) staken en om al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van verdere schade.

- 9.2. Afnemer is verplicht om een klacht over een product binnen bekwame tijd kenbaar te maken aan MSH. Voor wat betreft klachten inzake houdbaarheid gebonden producten (zoals bijvoorbeeld levensmiddelen) dient betreffende klacht binnen 48 uur na aflevering gemeld te worden.
- 9.3. Aan het in behandeling nemen van een klacht door MSH kan Afnemer geen rechten ontleenen.

## **10. Garantie**

- 10.1. Indien sprake is van een product van een externe toeleveranciers van MSH, geldt de inhoud en omvang van de garantie, de garantietermijn en de (overige) garantievoorzaken zoals gesteld door die toeleveranciers. MSH is nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van Afnemer gehouden dan waarop MSH ten opzichte van die toeleveranciers aanspraak kan maken, tenzij uit de wettelijke regeling omtrent conformiteit zoals opgenomen in Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek volgt dat MSH gehouden is een product te herstellen danwel te vervangen buiten de garantie die de betreffende toeleverancier hanteert.
- 10.2. Indien sprake is van een product dat onder een eigen merknaam van MSH wordt verkocht gelden de volgende garantievoorzaken in aanvulling op eventuele verplichtingen van MSH op grond van de wettelijke regeling omtrent conformiteit zoals opgenomen in Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek:
  - a. Producten die materiaal- en/of constructiefouten vertonen binnen de gestelde garantietermijn worden naar keuze van MSH kosteloos gerepareerd, vervangen of teruggenomen tegen restitutie van de koopprijs. De garantietermijn is afhankelijk van het product en wordt door MSH per product of productsoort bepaald. Een vervangen c.q. teruggenomen product wordt (weer) eigendom van MSH en dient bij MSH te worden ingeleverd.
  - b. Buiten de garantie vallen gebreken aan de producten die zijn ontstaan als gevolg van normale slijtage, of door enige van buiten afkomende oorzaak, waaronder mede wordt verstaan schades die zijn ontstaan tijdens een transport door Afnemer.
  - c. Geen recht op garantie bestaat indien het product verkeerd of onzorgvuldig is gebruikt of indien zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MSH enige (herstel)werkzaamheden of wijzigingen aan het product zijn verricht c.q. aangebracht, tenzij deze werkzaamheden of wijzigingen inherent zijn aan het in gebruik nemen van het product, dit naar het oordeel van MSH.
- 10.3. Wanneer afnemer binnen de fabrieksgarantie een gebrek aan het product constateert, kan deze binnen twee (2) maanden na het ontdekken van dit gebrek een beroep doen op garantie. Indien Afnemer een beroep doet op een door MSH gegeven garantie, dient Afnemer, binnen veertien (14) dagen na ontvangst door MSH van het beroep op garantie, MSH in staat te stellen het desbetreffende product te onderzoeken, naar keuze van MSH op de plaats waar het product zich bevindt (voor niet handzame producten als b.v. groot witgoed en/of t.v.'s) of op het bedrijf van MSH in Nederland (voor handzame producten)

bij gebreke waarvan Afnemer geen rechten kan ontlenen aan de garantie, tenzij de gedragingen c.q. het nalaten van Afnemer een verval van diens rechten op garantie niet, naar het oordeel van MSH, zou rechtvaardigen.

- 10.4. Indien MSH onder de garantie materiaal- en/of constructiefouten heeft doen herstellen, het desbetreffende producten heeft vervangen, of de koopprijs heeft gerestitueerd, is zij ter zake van haar garantieverplichtingen volledig gekweten en zal MSH niet tot enige verdere (schade)vergoeding zijn gehouden.

## **11. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 11.1. MSH is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Afnemer of een derde in verband met een Overeenkomst of een door MSH geleverd product, waaronder mede wordt begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade.
- 11.2. MSH is alleen aansprakelijk voor directe schade, waaronder uitsluitend wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van MSH aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan MSH toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade als bedoeld in deze Voorwaarden. Iedere aansprakelijkheid voor directe schade van MSH jegens de Afnemer, uit welke hoofde dan ook, is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot het daadwerkelijk door Afnemer aan MSH betaalde factuurbedrag van de desbetreffende maand waarin de schade heeft plaatsgevonden inclusief verzendkosten.
- 11.3. MSH voldoet aan de eisen zoals gesteld in de warenwetregeling levensmiddelen. MSH is niet aansprakelijk voor het transport van levensmiddelen, of eventuele gevolgen daarvan, door Afnemer, ook niet als vervoer geschiedt met behulp van door MSH geleverd materiaal.
- 11.4. De aansprakelijkheidsuitsluiting in artikel 11.1 en 11.2 blijft buiten toepassing, indien schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van MSH of haar leidinggevend personeel.
- 11.5. Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van MSH of haar leidinggevend personeel, zal Afnemer MSH vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (het gebruik van) de Producten en zal Afnemer MSH alle schade, waaronder mede begrepen (juridische) adviseurskosten, vergoeden die MSH lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

## **12. Overmacht**

- 12.1. Indien MSH door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Afnemer kan voldoen, worden de verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
- 12.2. Indien enige overmachtstoestand twee maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

- 12.3. In geval van overmacht aan de zijde van MSH heeft Afnemer geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als MSH als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
- 12.4. Onder overmacht wordt verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien en niet voorzien, waarop MSH geen invloed kan uitoefenen, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van MSH kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst ook te voorzien was. Tot die omstandigheden worden mede gerekend: staking, uitsluiting, brand, machinebreuk, stagnatie of andere problemen bij de productie door MSH's toeleveranciers en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.

### **13. Verzuim/ontbinding**

- 13.1. Indien Afnemer, niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst of deze voorwaarden mocht voortvloeien, is Afnemer zonder ingebrekestelling in verzuim en is MSH gerechtigd:
- de uitvoering van die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten, totdat betaling voldoende zeker is gesteld;
  - die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat MSH tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd de aan MSH verder toekomende rechten.
- 13.2. In geval van (voorlopige) surseance van betaling of faillissement van Afnemer, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Afnemer, danwel indien Afnemer een natuurlijke persoon is onder curatele stelling, zullen alle Overeenkomsten met Afnemer van rechtswege zijn ontbonden, tenzij MSH Afnemer binnen een redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende overeenkomst(en) te verlangen, in welk geval MSH zonder ingebrekestelling gerechtigd is de uitvoering van de betreffende overeenkomst(en) op te schorten, totdat betaling voldoende zeker is gesteld, onverminderd de aan MSH verder toekomende rechten.
- 13.3. In elk van de in de leden 1 en 2 genoemde gevallen zijn alle vorderingen van MSH op Afnemer onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar, is Afnemer gehouden tot onmiddellijke teruggave van producten, waarvan MSH nog eigenaar is en heeft MSH het recht om de terreinen en gebouwen van Afnemer te betreden, teneinde die producten in bezit te nemen.

### **14. Rechtskeuze en bevoegde rechter**

- 14.1. Op de Overeenkomst en deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.
- 14.2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of deze voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij op basis van een dwingendrechtelijke bepaling een rechter in een andere plaats bevoegd is.

**15. Beschikbaarheid voorwaarden**

- 15.1. Deze Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27249254 (Media Markt Den Haag B.V.) en 30096621 (Media Markt Saturn Holding Nederland B.V.).
- 15.2. Deze Voorwaarden liggen ter inzage in iedere vestiging van Media Markt, worden op verzoek van de klant kosteloos toegezonden en zijn online te raadplegen op [www.mediamarkt.nl/professional](http://www.mediamarkt.nl/professional).

**16. Wijziging voorwaarden**

- 16.1. MSH behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- 16.2. Van toepassing is steeds de versie van de Voorwaarden zoals die geldt of heeft gegolden ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst.