

Media  *Markt*[®]

GARANCIA PLUSZ

Media  *Markt*[®]

GARANCIA PLUSZ GOLD

Media  *Markt*[®]

GARANCIA PLUSZ PLATINA

BIZTOSÍTÁSI TERMÉKTÁJÉKOZTATÓ

A Media Markt üzleteiben vásárolt készülékekhez köthető Garancia Plusz biztosításhoz
Kárbejelentés: Cardif Biztosító Zrt. Tel: 1/5012370

Érvényes: 2016. június 1-étől

Media  *Markt*[®]

Jelen terméktájékoztató (1) a Media Markt Saturn Holding (MMSH Kft.) hálózatába tartozó áruházakban, valamint (2) a www.mediamarkt.hu webáruházban vásárolt, de az MMSH Kft. hálózatába tartozó áruházakban átvett készülékekhez az MMSH Kft. hálózatába tartozó áruházakban személyesen köthető Garancia Plusz biztosítás főbb jellemzőit tartalmazó egyszerűsített tájékoztató anyag. **E terméktájékoztató (1) a biztosítási feltételekkel együtt az ügyfél-tájékoztatót célját szolgálja (2) nem tartalmazza a biztosítási szerződésre alkalmazandó feltételek összességét és (3) nem képezi a biztosításra vonatkozó biztosítási feltételek részét.**

A jelen terméktájékoztató és a biztosítási feltételek között fennálló esetleges ellentmondás esetén a biztosítási feltételek rendelkezései irányadók.

A biztosítási szerződésre alkalmazandó összes feltétel megismerése céljából kérjük, mindenképpen olvassa el a mellékelt biztosítási feltételeket is.

Biztosító:	CARDIF Biztosító Zrt. Székhely: 1033, Budapest Kórház u. 6-12. Cégjegyzékszám: 01-10-044717 PSzÁF eng.sz.: II – 404 / 2002		
Szerződő:	Az a nagykorú, cselekvőképes természetes személy, aki a biztosított termék (ld. alább) első vásárlója (eredeti tulajdonosa), aki a Biztosítóval a biztosítási szerződést megkötöti.		
Biztosított:	A biztosított termék mindenkori tulajdonosa vagy jogszzerű birtokosa, feltéve, hogy a szolgáltatási igény bejelentésekor bemutatja: (i) a biztosított termék vételárának megfizetését igazoló számlát és (ii) a biztosítási kötvényt. Kizárólag a Biztosított jogosult a biztosítási szolgáltatás igénybevételeire.		
Biztosításközvetítő:	A Media Markt Saturn Holding (MMSH Kft.) hálózatába tartozó azon áruházat (a továbbiakban: Áruház) üzemeltető gazdasági társaság, ahol a biztosított termékre vonatkozó biztosítást megkötik. Az Áruház a biztosítási szerződés megkötésekor a Biztosító függő biztosításközvetítőjeként jár el (a továbbiakban: Media Markt).		
Biztosított termék:	Olyan termék, amely megfelel az alábbi feltételeknek: <ul style="list-style-type: none"> ▪ bármely magyarországi Media Markt áruházban (a továbbiakban: Áruház) újonnan, magáncélra vásárolt tartós fogyasztási cikk, vagy a www.mediamarkt.hu webáruházban (a továbbiakban: Webáruház) újonnan, magáncélra vásárolt tartós fogyasztási cikk, ha a termék átvételére és a termékre vonatkozó biztosítás megkötésére a valamely Áruházban került sor ▪ vásárláskori maximum értéke: <ol style="list-style-type: none"> 1. televíziók esetében bruttó 2.000.000.- forint, 2. egyéb termékek esetében bruttó 1.000.000.- forint ▪ a biztosítási szerződésben biztosított termékként megjelölték és az a biztosítási kötvényen is ekként szerepel. 		
Biztosítási csomagok és az azok alapján fedezett kockázatok:	Garancia Plusz	Garancia Plusz Gold	Garancia Plusz Platina
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kiterjesztett garancia biztosítás 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kiterjesztett garancia biztosítás ▪ baleseti meghibásodás 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kiterjesztett garancia biztosítás ▪ baleseti meghibásodás ▪ lopás, rablás
<p>A biztosított termékre vonatkozó biztosítási csomagot a biztosítási kötvény rögzíti. Nem akciós értékesítés esetén a biztosítási csomagot a Szerződő választhatja meg azzal a megkötéssel, hogy:</p> <p>(1) Garancia Plusz Gold vagy Garancia Plusz Platina biztosítási csomagra vonatkozó biztosítás (i) nem Webáruházban vásárolt biztosított termék esetében kizárólag a biztosított termék megvásárlásakor személyesen köthető, (ii) Webáruházban vásárolt termék esetében kizárólag a termék Áruházi átvételekor, azzal egyidejűleg, személyesen köthető,</p> <p>(2) ezt követően csak a Garancia Plusz biztosítási csomagra vonatkozóan köthető biztosítás (bármely Áruházban, a vásárlási számla és a jótállási jegy egyidejű bemutatása esetén).</p>			

	<p>Akciós értékesítés esetén, ha a biztosított termékhez olyan biztosítás kapcsolódik, melynek a díját – valamely akció keretében – teljes egészében a Media Markt fizeti, a biztosított termékre ténylegesen vonatkozó biztosítási csomagot és tartamot a biztosítási kötvény rögzíti az akció paramétereinek megfelelően. Ilyen esetben eltérő biztosítási csomag és/vagy tartam nem választható.</p>
<p>Biztosítási események:</p>	<p>Kiterjesztett garancia fedezet: A biztosított termék - a Biztosító kockázatviselésének tartama alatti - hirtelen fellépő, váratlan és előre nem látható belső (így különösen konstrukciós vagy összeszerelési) hibára visszavehető meghibásodása, melynek következtében a biztosított termék javítására vagy cseréjére van szükség annak érdekében, hogy a termék normál működése helyreálljon, feltéve, hogy: (i) az adott termékre vonatkozó gyártói jótállás (garancia) az abban foglalt jótállási (garanciális) idő leteltére figyelemmel - már nem érvényesíthető, és (ii) a gyártói jótállás egyébként kiterjedt volna a biztosított termék meghibásodására, ha arra a vonatkozó jótállási (garanciális) idő alatt került volna sor.</p> <p>Baleseti meghibásodás fedezet (kizárólag abban az esetben alkalmazandó, ha a biztosított termékre a Garancia Plusz Gold vagy Garancia Plusz Platina biztosítási csomag vonatkozik): A biztosított termék - a Biztosító kockázatviselésének tartama alatti - váratlan, előre nem látható, az itt írt módon történő elvétele a Biztosító kockázatviselésének tartama alatt. A lopás abban az esetben minősül biztosítási eseménynek, ha a biztosított terméket dolog elleni erőszakkal (a megőrzésre szolgáló zár vagy készülék nem rendeltetésszerű felnyitása útján) (betörés, zártörés) tulajdonítják el. A zsebtolvajlás útján (vagyis a Biztosított által a zsebtolvajlaskor viselt, vagy kézben tartott ruházaton lévő zsebből, illetve a Biztosított által kézben tartott táskából) történő eltulajdonítás kizárólag a mobiltelefonokra terjed ki.</p> <p>Rablás: Ha a Biztosító kockázatviselésének tartama alatt valamely személy vagy személyek a biztosított terméket jogtalan eltulajdonítás végett úgy vesznek el (i) a Biztosítotttól, vagy (ii) a biztosított terméket a Biztosított tudtával és hozzájárulásával jogszerűen használó, Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozótól, hogy evégből ellene erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaznak, illetőleg öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyeznek. Rablásnak minősül az is, ha a tetten ért elkövető a biztosított vagyontárgy megtartása végett erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.</p> <p>Lopás / rablás fedezet (kizárólag abban az esetben alkalmazandó, ha a biztosított termékre a Garancia Plusz Platina biztosítási csomag vonatkozik):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lopás: A biztosított termék harmadik személy általi, jogtalan eltulajdonítás céljából, az itt írt módon történő elvétele a Biztosító kockázatviselésének tartama alatt. A lopás abban az esetben minősül biztosítási eseménynek, ha a biztosított terméket dolog elleni erőszakkal (a megőrzésre szolgáló zár vagy készülék nem rendeltetésszerű felnyitása útján) (betörés, zártörés) tulajdonítják el. A zsebtolvajlás útján (vagyis a Biztosított által a zsebtolvajlaskor viselt, vagy kézben tartott ruházaton lévő zsebből, illetve a Biztosított által kézben tartott táskából) történő eltulajdonítás kizárólag a mobiltelefonokra terjed ki. • Rablás: Ha a Biztosító kockázatviselésének tartama alatt valamely személy vagy személyek a biztosított terméket jogtalan eltulajdonítás végett úgy vesznek el (i) a Biztosítotttól, vagy (ii) a biztosított terméket a Biztosított tudtával és hozzájárulásával jogszerűen használó, Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozótól, hogy evégből ellene erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaznak, illetőleg öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyeznek. Rablásnak minősül az is, ha a tetten ért elkövető a biztosított vagyontárgy megtartása végett erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.
<p>Biztosítási szolgáltatás:</p>	<p>Ha a biztosított termék gazdaságosan javítható (ld. később a *-gal megjelölt részt), a Biztosító megtéríti az alábbiakat, feltéve, hogy a javítást a Biztosító által kijelölt szervizben végezték el:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A javítás ésszerű és szükséges költségeit – mobiltelefonok és táblagépek baleseti meghibásodása esetén a biztosított termékre vonatkozóan alkalmazandó önrészesedés összegével csökkentve (kivéve, ha a biztosítási feltételek 1.15. pontja értelmében az adott biztosított termék baleseti meghibásodása esetén nem alkalmazandó önrészesedés). Ha a javításra önrészesedés alkalmazandó, (i) a szerviz a javítás teljes összegéről a Biztosított részére számlát állít ki, amelyen felünteti, hogy a számlából pénzügyileg csak az önrészesedés összege teljesítendő a Biztosított által (ii) a Biztosított az önrészesedés összegét a kijavított biztosított termék (és a számla) átvételekor fizeti meg. A javítás időtartamára cserekészülék, cseretermék, illetve ezek helyett pénzbeli kártérítés nem igényelhető.

- 10 kg fölötti termékek, beépített készülékek, minden TV és MDA/nagygép esetén a szerviz által végzett helyszíni bevizsgálás és a javítás céljára szervizbe történő szállítás költségét, amennyiben a meghibásodás a biztosítási fedezet alá esik. Amennyiben a meghibásodás nem esik a biztosítási fedezet alá – és ezért a Biztosító nem ismeri el biztosítási eseménynek – úgy a felmerült költségek a Biztosítottat terhelik, ideértve a szállítás / kiszállás költségét, és a javítás teljes költségét.

Ha a biztosított termék nem javítható, vagy a javítása nem gazdaságos (ld. később a *-gal megjelölt részt):

- **Kiterjesztett garancia fedezet** esetében a Biztosító az eredeti vételár értékének megfelelő, a Media Markt áruházaiiban azonos termékkategóriába tartozó termékre beváltható csereszervény formájában megtéríti a biztosított termék vételárát a Biztosított részére.
- **Baleseti meghibásodás fedezet** esetében (kizárólag abban az esetben alkalmazandó, ha a biztosított termékre a Garancia Plusz Gold vagy Garancia Plusz Platina biztosítási csomag vonatkozik) a Biztosító a Media Markt áruházaiiban azonos termékkategóriába tartozó termékre beváltható csereszervény formájában megtéríti a biztosított termék kárkori avult értékét (kiszámításának módját ld. alább) a Biztosított részére. Mobiltelefonok és táblagépek baleseti meghibásodása esetén a Biztosító a biztosított termékre alkalmazandó önrészesedés összegével csökkentett kárkori avult értékről állítja ki a csereszervényt (kivéve, ha a biztosítási feltételek értelmében az adott biztosított termék baleseti meghibásodása esetén nem alkalmazandó önrészesedés).

A csere esetén a Biztosító szolgáltatása nem tartalmazza a csere során felmerült szállítási költségeket.

* A javítás abban az esetben minősül gazdaságosnak, ha a várható javítási költség (anyagköltség + munkadíj), valamint az esetleges korábbi szolgáltatások során már teljesített javítási költség(ek) együttesen nem haladják meg a biztosított termék vásárláskori új – számlával igazolt – bruttó értékét (baleseti meghibásodás esetén kárkori avult értékét).

Lopás / rablás esetén (kizárólag a Garancia Plusz Platina csomagra vonatkozóan létrejött biztosítási szerződés esetében alkalmazandó):

- A Biztosító az eredeti vételár értékének megfelelő, a Media Markt áruházaiiban azonos termékkategóriába tartozó termékre beváltható csereszervény formájában megtéríti a biztosított termék kárkori avult értékét (kiszámításának módját ld. alább) a Biztosított részére.

Kárkori avult érték:
(baleseti meghibásodás vagy lopás/rablás esetén alkalmazandó, bármilyen termékkategória esetében)

A kárkori avult értéket úgy kell kiszámítani, hogy a biztosított termék vásárláskori új – számlával igazolt – bruttó értékét annyiszor 1%-kal (mobiltelefonok, táblagépek esetében annyiszor 2,5%-kal) kell csökkenteni, ahány megkezdett 30 napos periódus telt el a biztosított termék megvásárlása és a biztosítási esemény bekövetkezése között.

Önrészesedés:
(mobiltelefonok és táblagépek baleseti meghibásodása esetében alkalmazandó)

A biztosítási eseményenként alkalmazandó levonásos önrész összege a biztosított termék bruttó számlaértékétől függően az alábbi összeg:

bruttó számlaérték	önrész összege
10.000,- Ft – 49.999,- Ft	3.500,- Ft
50.000,- Ft – 99.999,- Ft	5.000,- Ft
100.000,- Ft – 149.999,- Ft	7.500,- Ft
150.000,- Ft – 199.999,- Ft	10.000,- Ft
200.000,- Ft – 1.000.000,- Ft	12.500,- Ft

	<p><u>Nem alkalmazandó önrész, ha</u> a biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított termék a csatolt biztosítási feltételek 1.20. pontja szerinti védőtokban volt és a Biztosított a védőtokot bemutatja, amikor a károsodott biztosított terméket javításra átadja.</p>
<p>Szolgáltatási maximum:</p>	<p>Egy biztosítási esemény alapján a Biztosító szolgáltatásának maximuma az alább megjelölt összeg:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mobiltelefonok és táblagépek baleseti meghibásodása esetén a biztosított termékre alkalmazandó önrészesedés (ha van) összegével csökkentett kárcori avult érték, • (i) a fentiekől eltérő termékkategóriába tartozó biztosított termékek baleseti meghibásodása, valamint (ii) bármilyen termékkategóriába tartozó biztosított termékek lopása/rablása esetén a kárcori avult érték, • kiterjesztett garancia fedezet esetében a kötvényen megjelölt vételár, mint biztosítási összeg. Amennyiben a kötvényen megjelölt vételár nem egyezik meg a tényleges bruttó vételárral, úgy a Biztosító az adott biztosítási esemény alapján teljesítendő szolgáltatásra vonatkozóan a Ptk. alulbiztosításra, illetve túlbiztosításra vonatkozó rendelkezéseit alkalmazza.
<p>A biztosítás tartama:</p>	<p>A biztosítási kötvényen feltüntetett időtartam, amely alatt a Biztosító kockázatviselése fennáll. A biztosítási tartamot a biztosítási kötvény rögzíti.</p> <p>A biztosítás tartamát – az alábbi eset kivételével – a Szerződő választja meg az ajánlattételkor. Biztosítási tartamként 6, 12, 24, 36, 48 vagy 60 hónapos határozott időtartam választható (a tartam a későbbiekben nem módosítható).</p> <p>Abban az esetben, ha a biztosított termékhez olyan biztosítás kapcsolódik, melynek a díját – valamely akció keretében – teljes egészében a Media Markt fizeti, a biztosított termékre ténylegesen vonatkozó biztosítási tartamot a biztosítási kötvény rögzíti az akció paramétereinek megfelelően. Ilyen esetben eltérő biztosítási tartam nem választható, a tartam a későbbiekben sem módosítható.</p> <p>A biztosítási szerződés – és azzal együtt a Biztosító kockázatviselése – a biztosítás tartamának lejártá elött is megszűnhet (ld. még „A kockázatviselés megszűnése” részt).</p>
<p>A biztosítási időszak:</p>	<p>Meg egyezik a biztosítás tartamával, mivel a biztosítási egyszeri díja a biztosítási tartamra, mint egységre vonatkozóan került meghatározásra.</p>
<p>A kockázatviselés kezdete (ha a biztosítási díj megfizetésére került):</p>	<p>A kiterjesztett garancia fedezet vonatkozásában:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Garancia Plusz biztosítási csomag esetében: (1) A Biztosított által tett ajánlat alapján a kötvényen a kockázatviselés kezdeteként feltüntetett időpont, (2) ennek hiányában a gyártói jótállás (garancia) lejárata követő napon 0 óra (gyártói jótállás (garancia) hiányában, illetőleg 1 évnél rövidebb gyártói jótállás (garancia) esetén a vásárlást követő naptári év azon napja, amely hónapjának elnevezésénél, és számánál fogva megfelel a vásárlás napjának). • Garancia Plusz Gold vagy Garancia Plusz Platina biztosítási csomag esetében: A gyártói jótállás (garancia) lejárata követő napon 0 óra (gyártói jótállás (garancia) hiányában, illetőleg 1 évnél rövidebb gyártói jótállás (garancia) esetén a vásárlást követő naptári év azon napja, amely hónapjának elnevezésénél, és számánál fogva megfelel a vásárlás napjának). <p>A baleseti meghibásodás, valamint a lopás/rablás fedezet tekintetében (feltéve, hogy a biztosított termékre olyan biztosítási csomag vonatkozik, amely e kockázatokat is tartalmazza):</p> <p>A Biztosított által tett ajánlat alapján a kötvényen feltüntetett időpont. Ha a kötvényen a kockázatviselés kezdeteként az ajánlattételt követő nap 0 óránál korábbi időpont szerepel, akkor a kockázatviselés kezdete az ajánlattételt követő nap 0 óra.</p>

<p>A kockázatviselés megszűnése:</p>	<p>A biztosítási szerződés és a szerződés szerinti összes fedezetre vonatkozó kockázatviselés megszűnik abban az időpontban, amelyek az alább felsoroltak közül a leghamarabb bekövetkeznek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A kötvényen feltüntetett biztosítási tartam lejáratí napján (ha a díjjal fedezett időszak annál rövidebb, a díjjal fedezett időtartam utolsó napján) 24 óraker. • Ha a biztosított termék nem javítható, vagy javítása nem gazdaságos: a biztosítási esemény bekövetkezésének napján. Ha a meghibásodott biztosított terméket a jelen feltételek szerint vállalt biztosítási szolgáltatás keretében kicserélik, a biztosítási fedezet nem száll át a cseretermékre. • Ha a meghibásodott biztosított terméket a gyári jótállás/garancia keretében kicserélik (a biztosítási fedezet nem száll át a cseretermékre). • Ha a biztosítási tartam során a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált (a továbbiakban: lehetetlenülés), a lehetetlenülésre okot adó esemény bekövetkezésének napján 24 óraker. • Amikor a biztosítási szerződést a Biztosító azonnali hatályú felmondással egyoldalúan megszünteti amiatt, hogy a Biztosított a Biztosítót jogosulatlan biztosítási szolgáltatás érdekében igazolhatóan megtévesztette, vagy megkísérelte megtéveszteni. <p>A kiterjesztett garancia fedezetre vonatkozóan (kivéve, ha a fentiek alapján korábban megszűnik):</p> <ul style="list-style-type: none"> • A kötvényen feltüntetett biztosítási tartam utolsó napján 24 óraker, de legkésőbb a biztosított termék megvásárlásától számított ötödik év, Számítástechnika, Szórakoztató elektronika termékkategóriába tartozó termékek, illetve mobiltelefonok, táblagépek, valamint minden egyéb Telekom termékkategóriába tartozó termék esetében harmadik év azon napján 24 óraker, amely hónapjának elnevezésénél, és számánál fogva megfelel a vásárlás napjának.
<p>Teljesítési határidő:</p>	<p>Az elbíráláshoz szükséges összes dokumentum beérkezését követő 15 napon belül, ha a biztosítási esemény tekintetében a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll.</p> <p>Figyelem!</p> <p>A Biztosító szolgáltatása a javítás költségeinek megtérítése a szerviz részére, vagy a biztosított termék cseréje (ha a javítás nem gazdaságos), illetőleg pótlása (lopás/rablás esetén, ha a biztosított terméke a Garancia Plusz Platina biztosítási csomag vonatkozik). A biztosított termék javítását, mint szolgáltatást nem a Biztosító, hanem a javítást végző szerviz nyújtja. A Biztosítóval szemben nem érvényesíthető igény amiatt, mert a javításhoz szükséges időtartam meghaladja a 15 napot.</p>
<p>Elévülési idő:</p>	<p>A biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 1 év.</p>
<p>Mentesülési okok:</p>	<p>Ld. a csatolt biztosítási feltételek 13.§-át.</p>
<p>Kizárások:</p>	<p>Ld. a csatolt biztosítási feltételek 14.§-át.</p>
<p>A biztosítási esemény bejelentésének módja:</p>	<p>A biztosítási eseményt az észlelést követő 2 munkanapon belül (vis maior vagy egyéb, a Biztosított érdekkörén kívül eső ok miatti akadályoztatás esetén legkésőbb az akadály megszűnését követő 1 hónapon belül) belül be kell jelenteni a Biztosítónak az alábbi elérhetőségeken:</p> <p>CARDIF Biztosító Zrt. Tel: 1 / 501 2370 (munkanapokon 9 és 17 óra között)</p> <p>A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó részletes rendelkezéseket és az ezzel kapcsolatos kötelezettségeket (pl. kárenyhítési kötelezettség) a biztosítási feltételek 16.§-a tartalmazza.</p>

	<p>Ha a biztosítási szerződés a Garancia Plusz Platina biztosítási csomagra vonatkozóan jött létre, akkor a Biztosított lopás/rablás bekövetkezése esetén köteles a lopást/rablást követően legfeljebb 24 órán belül bejelentést, illetve feljelentést tenni a rendőrségen, mely bejelentésnek tartalmaznia kell részletesen az eltulajdonított vagyontárgyakat és az eltulajdonítás körülményeit. A feljelentés másolatát a Biztosító részére el kell juttatni.</p>	
<p>A biztosítás megszüntetése:</p>	<p>Elállás a <u>biztosított termék megvásárlásától</u>:</p>	<p>A biztosítási szerződés a vásárlás napjára visszamenő hatállyal megszűnik, ha a Szerződő</p> <ul style="list-style-type: none"> • a biztosított termék megvásárlásától a vásárlás napját követő 3 munkanapon belül (Webáruházban vásárolt termék esetében a vásárlástól számított 14 napon belül) eláll, vagy • a biztosított terméket áruvásárlási kölcsönből vásárolta és (i) a Szerződő a kölcsönszerződéstől a megkötést követő 14 napon belül eláll, vagy (ii) a finanszírozó a kölcsön folyósítását az előzetes pozitív hitelbírálat ellenére később mégis megtagadja.
	<p><u>Azonnali hatályú felmondás</u></p>	<p>A Biztosító jogosult a biztosítási szerződést azonnali hatályú felmondással egyoldalúan megszüntetni, ha a Biztosított a Biztosítót jogosulatlan biztosítási szolgáltatás érdekében igazolhatóan megtévesztette, vagy megkísérelte megtéveszteni. Ilyen esetben a biztosítási szerződés <u>az összes biztosított termék vonatkozásában</u> biztosítási szolgáltatás teljesítése nélkül megszűnik.</p>
<p>A biztosítási díj:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A biztosítási díj egyszeri díj, mely a teljes biztosítási tartamra vonatkozik. A biztosítási díj megfizetésére – az alábbi esetek kivételével – a Szerződő köteles a biztosított termék vásárlása napján, az ajánlat aláírását követően egy összegben. • Abban az esetben, ha a biztosított termékhez olyan biztosítás kapcsolódik, melynek a díját valamely akció keretében (i) a biztosított terméket értékesítő Áruház teljes egészében megfizeti a Biztosítónak, a Szerződőt nem terheli díjfizetési kötelezettség, (ii) a biztosított terméket értékesítő Áruház részben megfizeti a Biztosítónak, a Szerződő a fennmaradó díjrész megfizetésére köteles az ajánlattétel napján, az ajánlat aláírását követően egy összegben. • A biztosítási kötvény minden esetben feltünteti a biztosítási díj összegét és abból a Szerződő által fizetendő részt. • A biztosítás tartama alatt díjfeltöltés nem alkalmazható. • Ha a Biztosító kockázatviselése a biztosítás tartamának lejártá előtti gyári jótállás/garancia keretében történt termékcserre vagy lehetetlenülés miatt megszűnik, a Biztosító a Szerződő által megfizetett biztosítási díj meg nem szolgáltat részét visszatéríti a Biztosított részére (ld. a biztosítási feltételek 12.4-12.5. pontjait). 	

Media Markt Garancia Plusz biztosítás feltételei

Ezen biztosítási feltételek (1) a Media Markt Saturn Holding (MMSH Kft.) hálózatába tartozó áruházakban, valamint (2) a www.mediamarkt.hu webáruházban vásárolt, de az MMSH Kft. hálózatába tartozó áruházakban átvett készülékekhez az MMSH Kft. hálózatába tartozó áruházakban személyesen köthető Garancia Plusz biztosítási szerződésekre érvényesek.

Jelen feltételek nem alkalmazandók abban az esetben, ha a www.mediamarkt.hu webáruházban vásárolt termékre vonatkozó biztosítási szerződést nem személyesen kötötték az MMSH Kft. hálózatába tartozó áruházak valamelyikében.

Jelen általános feltételek a biztosítási kötvénnyel együtt alkotják a biztosítási szerződést (a továbbiakban: biztosítási szerződés). A jelen biztosítási feltételek – a biztosítási terméktájékoztatóval együtt – az ügyfélértékelés célját is szolgálják.

A megfizetett biztosítási díj ellenében a Biztosítási Szerződés alapján a Biztosító a jelen feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén a jelen feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatást nyújtja a Biztosított részére. **Kifejezetten felhívjuk a figyelmét a jelen biztosítási feltételek 1.3. pontjának vastagon szedett részére, a 1.14., 1.20., 2.2., 3.2., 3.3., 4.2., 4.3., 6.1.1, 6.1.3., 6.1.4., 6.2., 6.3. pontokra, a 7.§-ra, a 8.3. pontra, a 9.2., 9.3.1., és 10.1.1. pontok vastagon szedett részére, 10.1.3-10.1.5, 10.2.2-10.2.5., 10.3., 11.1. pontokra, a 12.5. pont vastagon szedett részére, a 13. és 14.§-ra, azon belül is különösen a 14.17., 14.21., 14.23., 14.24., 14.37-14.39., 14.41-14.43., 14.45., 14.48., 14.49., 14.50-14.55 pontokra, a 15.§-ra, a 16.1. pont vastagon szedett részére, 16.2., 16.4., 16.8., 16.10. pontokra, a 16.11. és 16.12. pontok vastagon szedett részére, 16.16., 16.18., 16.20., 16.21. pontokra, a 17.1. pont vastagon szedett részére, a 17.2-17.4., 19.2. és 19.10. pontokra.**

1.§ Fogalmak

Jelen feltételek alkalmazása során az alábbi kifejezések alatt a következők értendők:

- 1.1. Áruház:** A Media Markt Saturn Holding (MMSH Kft.) hálózatába tartozó azon áruház, ahol a biztosított termékre vonatkozó biztosítást megkötik.
- 1.2. Baleseti meghibásodás:** A biztosított termékben hirtelen, váratlan, előre nem látható külső behatás következtében bekövetkező károsodás, kivéve, ha azt a Szerződő/Biztosított szándékossága, vagy súlyos gondatlansága idézte elő. Baleseti meghibásodásnak minősül továbbá a biztosított termék rendeltetésszerű, gondos használata mellett folyadék hirtelen, balesetszerűen bekövetkező véletlen kiömlése, ráomlása által okozott meghibásodás is.
- 1.3. Biztosítási összeg:** A biztosított termék vásárláskori új – számlával igazolt – bruttó értéke tekintendő a biztosítási összegnek. Amennyiben a biztosítási kötvényen megjelölt vételár nem egyezik meg a tényleges bruttó vételárral, úgy a Biztosító a Ptk. alulbiztosításra, illetve túlbiztosításra vonatkozó rendelkezéseit alkalmazza.
- 1.4. Biztosításközvetítő (Media Markt):** A Media Markt Saturn Holding (MMSH Kft.) hálózatába tartozó, a biztosított terméket értékesítő áruházat üzemeltető gazdasági társaság (a továbbiakban: Media Markt), amely a biztosítási szerződés megkötésekor a Biztosító függő biztosításközvetítőjeként jár el.
- 1.5. Biztosított:** A biztosított termék (ld. még a 8. §-ban) mindenkor tulajdonosa vagy jogszerű birtokosa, feltéve, hogy a szolgáltatási igény bejelentésekor bemutatja: (i) a biztosított termék vételárának megfizetését igazoló számlát és (ii) a biztosítási kötvényt. Kizárólag a Biztosított jogosult a biztosítási szolgáltatás igénybevételére.
- 1.6. A Biztosító** a CARDIF Biztosító Zrt. amely a biztosítási díj ellenében biztosítási szerződés alapján a biztosítási kockázatot viseli és a jelen feltételekben meghatározott események bekövetkezésekor a jelen feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal.
- 1.7. Cseretermék:** Gyártói jótállás (garancia) alapján, illetőleg annak lejártát követően biztosítási szolgáltatás nyomán a meghibásodott termék helyébe lépő termék.
- 1.8. Dolog elleni erőszak:** A biztosított termék megőrzésére szolgáló zár vagy készülék nem rendeltetésszerű felnyitása (pl. betörés, zártörés).
- 1.9. Ésszerű javítási költség:** A meghibásodott alkatrész javításához szükséges anyagok és munkadíjak költsége, melyek maximuma a gyártó által meghatározott és hivatalosan közölt díjak és munkaórák, feltéve, hogy ezek összege nem haladja meg a biztosítási összeget.
- 1.10. Gazdaságosan javítható:** A javítás abban az esetben minősül gazdaságosnak, ha a várható javítási költség (anyagköltség + munkadíj), valamint az esetleges korábbi szolgáltatások során már teljesített javítási költség(ek) együttesen nem haladják meg a biztosított termék vásárláskori új – számlával igazolt – bruttó értékét (baleseti meghibásodás esetén károkori avult értékét).
- 1.11. Gyártói jótállás (garancia):** A gyártó által vállalt, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló Kormányrendelet szerinti tartamra, vagy az annál hosszabb időre vállalt olyan jótállás (garancia), amely tartalmát tekintve a Kormányrendelet szerinti kötelező jótállással teljes mértékben egyenértékű.

1.12. Kárkori avult érték (baleseti meghibásodás vagy lopás/rablás esetén bármilyen termék kategóriába tartozó biztosított termék esetében alkalmazandó): A biztosított termék vásárláskori új – számlával igazolt – bruttó értéke annyiszor csökkentve a vásárláskori új bruttó érték 1%-ával (mobiltelefonok és táblagépek esetében 2,5%-ával), ahány megkezdett 30 napos periódus telt el a biztosított termék megvásárlása és a biztosítási esemény bekövetkezése között.

1.13. Kiskorú gyermek: A 14. életévét be nem töltött gyermek.

1.14. Lopás: A biztosított termék harmadik személy általi jogtalan eltulajdonítás céljából történő, a jelen pont szerinti elvétele. A lopás abban az esetben minősül biztosítási eseménynek, ha a biztosított termék dolog elleni erőszakkal (a megőrzésre szolgáló zár vagy készülék nem rendeltetésszerű felnyitása útján, pl. betörés, zártörés) vagy – kizárólag mobiltelefonok esetében – zsebtolvajlás (ld. az 1.22. pontban) útján tulajdonítják el.

1.15. Önrészesedés (mobiltelefonok és táblagépek baleseti meghibásodása esetében alkalmazandó): Az az összeg, amely minden egyes biztosítási esemény esetén a Biztosítottat terheli (kivéve azt az esetet, ha a jelen feltételek alapján az adott biztosított termékre vonatkozóan nem alkalmazandó önrészesedés), és amelyet a Biztosított minden esetben köteles megfizetni a biztosítási szolgáltatás nyújtásakor. Az önrészesedés összege a biztosított termék bruttó számlaértékétől függően az alábbi összegek valamelyike:

bruttó számlaérték	önrész összege
10.000,- Ft – 49.999,- Ft	3.500,- Ft
50.000,- Ft – 99.999,- Ft	5.000,- Ft
100.000,- Ft – 149.999,- Ft	7.500,- Ft
150.000,- Ft – 199.999,- Ft	10.000,- Ft
200.000,- Ft – 1.000.000,- Ft	12.500,- Ft

Nem alkalmazandó önrészesedés, ha a biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított termék az 1.20. pont szerinti védőtokban volt és a Biztosított a védőtokot bemutatja akkor, amikor a károsodott biztosított terméket 16.12. pont szerint javításra átadja.

1.16. Őrizetlen: A biztosított terméket őrizetlennek kell tekinteni, ha a Biztosított nincsen abban a helyzetben, hogy megakadályozza a biztosított termék Lopását. Ide tartozik különösen az az eset, ha a Biztosított elalszik, illetve alszik.

1.17. Pixelesedés: A képernyő olyan kismértékű – az alábbiakban részletezett - meghibásodása, amely során egy vagy több pixel nem tudja megfelelően változtatni a színét. Az elfogadott hibák száma típusonként 1 millió pixelre vonatkoztatva:

Első típusú	Második típusú	Harmadik típusú	Csoporthiba
2	2	5	2

Első típusú: A képpont a minimum fényerőparancsra a maximum fényerő parancsra adott átlagos pixel válaszreakció nagyobb mint 75%-ával reagál (mindig fényesen világít).

Második típusú: A képpont a maximum fényerőparancsra a minimum fényerőparancsra adott átlagos pixel válaszreakció kevesebb, mint 25%-ával reagál (mindig sötét marad).

Harmadik típusú: Egyéb, nem első vagy második típusú hiba, például egy beragadt subpixel. Az RGB-komponensekből csak az egyik hibás (a meghibásodásakor az adott képpont mindig vörösen, zölden vagy kéken világít).

Csoporthiba: Kettő vagy több hibás pixel egy 5x5 képpontos területen.

1.18. Rablás: Ha valamely személy vagy személyek a biztosított terméket jogtalan eltulajdonítás végett úgy vesznek el (i) a Biztosítottól, vagy (ii) a biztosított terméket a Biztosított tudtával és hozzájárulásával jogszerűen használó, Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozótól, hogy evégből ellene erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaznak, illetőleg öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyeznek. Rablásnak minősül az is, ha a tetten ért elkövető a biztosított vagyontárgy megtartása végett erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést

alkalmaz.

1. 19. **Szerződő:** Az a nagykorú, cselekvőképes természetes személy, aki (1) a biztosított termék (ld. még a 8. §-ban) első vásárlója (eredeti tulajdonosa) és (2) a biztosítási szerződést a Biztosítóval megkötöti.
1. 20. **Védőtok:** A biztosított terméket a külső fizikai behatásoktól védő, kifejezetten erre a célra készült olyan eszköz (pl. burkolat, tok), amely a biztosított termék használata közben is a biztosított terméken marad. A jelen feltételek szempontjából nem minősül védőtoknak (i) a kijelzővédő fólia, (ii) a biztosított terméket a külső fizikai behatásoktól védő olyan hordtáska vagy tok, amely csak abban az esetben teszi lehetővé a biztosított termék rendeltetésszerű használatát, ha azt abból kivesszük.
1. 21. **Webáruház:** Az MS E-Commerce Kft. által üzemeltetett www.mediamarkt.hu webáruház.
1. 22. **Zsebtolvajlás:** Ha a biztosított terméket harmadik személy jogtalan eltulajdonítás céljából a Biztosított által az elkövetéskor viselt, vagy a kezében tartott ruházatán lévő zsebből, illetve a Biztosított által kézben tartott táskából veszi el.

2.§ A biztosítási szerződés létrejötte, tartama

2. 1. A biztosítási szerződés – a Media Markt, mint függő biztosításközvetítő közvetítésével - a Szerződő és a Biztosító között írásban jön létre a biztosítási kötvényen feltüntetett határozott időtartamra (ld. még a 4.1-4.2. pontokat).
2. 2. A biztosítási szerződést olyan személy kötheti meg, aki megfelel a jelen feltételek 1.19. pontjában leírtaknak.
2. 3. A Szerződő a biztosítási szerződést az alábbi módon kötheti meg:
 2. 3. 1. A biztosított termék megvásárlásakor a biztosított terméket értékesítő Áruházban - bármelyik biztosítási csomagra vonatkozóan - a Media Markt alkalmazottjánál személyesen tett ajánlattal és a biztosítási díjnak (akció keretében vásárolt termékre vonatkozó biztosítás esetében a biztosítási díjből a Szerződő által fizetendő díjrésznek – ha van) az ajánlat aláírását követően történő megfizetésével,
 2. 3. 2. webáruházban vásárolt termék esetében a termék valamely Áruházban történő átvételekor - bármelyik biztosítási csomagra vonatkozóan - a Media Markt alkalmazottjánál személyesen tett ajánlattal és a biztosítási díjnak (akció keretében vásárolt termékre vonatkozó biztosítás esetében a biztosítási díjből a Szerződő által fizetendő díjrésznek – ha van) az ajánlat aláírását követően történő megfizetésével,
 2. 3. 3. a termék megvásárlását követő 6 hónapon belül – de csak Garancia Plusz biztosítási csomagra vonatkozóan – bármely Áruházban (a vásárlási számla és a jótállási jegy egyidejű bemutatása esetén) a Media Markt alkalmazottjánál személyesen tett ajánlattal és a biztosítási díjnak az ajánlat aláírását követően történő megfizetésével.(a díjfizetéssel kapcsolatban ld. még a 12.§-t)
2. 4. A Media Markt a Szerződő által fizetendő biztosítási díj (akció esetében díjrész – ha van) megfizetését követően az ajánlat alapján biztosítási kötvényt állít ki, melyet átad a Szerződőnek.

3.§ Biztosítási csomagok, az egyes csomagok alapján fedezett kockázatok

3. 1. A lehetséges biztosítási csomagokat és az azok alapján fedezett kockázatokat az alábbi táblázat tartalmazza.

Garancia Plusz	Garancia Plusz Gold	Garancia Plusz Platina
<ul style="list-style-type: none">▪ kiterjesztett garancia biztosítás	<ul style="list-style-type: none">▪ kiterjesztett garancia biztosítás▪ baleseti meghibásodás	<ul style="list-style-type: none">▪ kiterjesztett garancia biztosítás▪ baleseti meghibásodás▪ lopás, rablás

3. 2. Az alábbi 3.3. pont szerinti eset kivételével a Szerződő az ajánlat megtételekor (ld. még a 2.3. pontot) választja ki, hogy a biztosított termékre vonatkozóan melyik biztosítási csomag szerint köt biztosítási szerződést. A vásárlás napját követően (Webáruházban vásárolt termék esetében a termék átvételét követően) már csak a Garancia Plusz biztosítási csomagra vonatkozóan köthető biztosítási szerződés.
3. 3. Abban az esetben, ha a biztosított termékhez olyan biztosítás kapcsolódik, melynek a díját – valamely akció keretében – teljes egészében a Media Markt fizeti, a biztosított termékre ténylegesen vonatkozó

biztosítási csomagot és tartamot a biztosítási kötvény rögzíti az akció paramétereinek megfelelően. Ilyen esetben eltérő biztosítási csomag és/vagy tartam nem választható.

3. 4. A biztosítási események meghatározását ld. a 9. §-ban.

4. § A biztosítás tartama, a biztosítási időszak

4. 1. A biztosítás tartama a biztosítási kötvényen rögzített azon időintervallum, amely alatt a Biztosító kockázatviselése fennáll (kivéve, ha a Biztosító kockázatviselése a 6.§ rendelkezései szerint a lejáratot megelőzően megszűnik). Az alábbi 4.2. pontban írt eseten kívül a biztosítás tartamát az ajánlattételkor a Szerződő választhatja meg. Biztosítási tartamként 6, 12, 24, 36, 48 vagy 60 hónapos határozott időtartam választható.
4. 2. Abban az esetben, ha a biztosított termékhez olyan biztosítás kapcsolódik, melynek a díját – valamely akció keretében – teljes egészében a Media Markt fizeti, a biztosított termékre ténylegesen vonatkozó biztosítási tartamot a biztosítási kötvény az akció paramétereinek megfelelően rögzíti. Ilyen esetben eltérő biztosítási tartam nem választható, a tartam a későbbiekben sem módosítható.
4. 3. A biztosítási időszak megegyezik a biztosítás tartamával, mivel a biztosítási egyszeri díja a biztosítási tartamra, mint egységre vonatkozóan került meghatározásra.
4. 4. Az egyes biztosítási csomagok esetében a biztosítás tartamán belül az adott csomag alapján fedezett kockázatokra vonatkozó kockázatviselési tartam az alábbiak szerint alakul:
 4. 4. 1. **Kiterjesztett garancia fedezet:** A kockázatviselés tartama (i) Garancia Plusz csomagra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés esetében azonos a biztosítás tartamával, (ii) Garancia Plusz Gold és Garancia Plusz Platina csomagra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés esetében a gyártói garancia tartamával (gyártói garancia hiányában, illetőleg 1 évnél rövidebb gyártói jótállás (garancia) esetén 12 hónappal) csökkentett biztosítási tartam.
 4. 4. 2. **Baleseti meghibásodás fedezet** (csak Garancia Plusz Gold és Garancia Plusz Platina csomagra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés esetében): A kockázatviselés tartama azonos a biztosítás tartamával.
 4. 4. 3. **Lopás/rablás fedezet** (kizárólag Garancia Plusz Platina csomagra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés esetében): A kockázatviselés tartama azonos a biztosítás tartamával.

5. § A Kockázatviselés kezdete

5. 1. A Biztosító kockázatviselése a baleseti meghibásodás (továbbá Garancia Plusz Platina csomagra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés esetén **a lopás/rablás fedezet tekintetében** a biztosítási kötvényen ekként feltüntetett időpontban, ha a kötvényen a kockázatviselés kezdeteként az ajánlattételt követő nap 0 óránál korábbi időpont szerepel, akkor az ajánlattételt követő napon 0 órakor veszi kezdetét.

5. 2. A kiterjesztett garancia fedezet vonatkozásában:

5. 2. 1. Garancia Plusz biztosítási csomag esetében a Biztosító kockázatviselése:
 - (1) a Biztosított által tett ajánlat alapján a kötvényen a kockázatviselés kezdeteként feltüntetett időpontban,
 - (2) ennek hiányában a gyártói jótállás (garancia) lejárata követő napon (gyártói jótállás (garancia) hiányában, illetőleg 1 évnél rövidebb gyártói jótállás (garancia) esetén a vásárlást követő naptári év azon napján, amely hónapjának elnevezésénél, és számánál fogva megfelel a vásárlás napjának) 0 órakor veszi kezdetét, feltéve minden esetben, hogy a Szerződő által fizetendő díj(rész – ha van) megfizetésre került.
5. 2. 2. Garancia Plusz Gold vagy Garancia Plusz Platina biztosítási csomag esetében:

A Biztosító kockázatviselése a gyártói jótállás (garancia) lejárata követő napon (gyártói jótállás (garancia) hiányában, illetőleg 1 évnél rövidebb gyártói jótállás (garancia) esetén a vásárlást követő naptári év azon napján, amely hónapjának elnevezésénél, és számánál fogva megfelel a vásárlás napjának) 0 órakor veszi kezdetét, feltéve minden esetben, hogy a Szerződő által fizetendő díj(rész – ha van) megfizetésre került.

6. § A kockázatviselés megszűnése

6. 1. A biztosítási szerződés és a szerződés szerinti összes fedezetre vonatkozó kockázatviselés megszűnik abban az időpontban, amelyek az alább felsoroltak közül a leghamarabb bekövetkezik:
 6. 1. 1. Amikor a biztosítási szerződést a Biztosító azonnali hatályú felmondással egyoldalúan megszünteti amiatt, hogy a Biztosított a Biztosítót jogosulatlan biztosítási szolgáltatás érdekében igazolhatóan megtévesztette, vagy megkísérelte megtéveszteni (a Biztosító ilyen esetben nem teljesít biztosítási szolgáltatást).
 6. 1. 2. A 4.1. illetve 4.2. pont szerinti biztosítási tartam lejáratát napján (ha a díjjal fedezett időszak annál rövidebb, a díjjal fedezett időtartam utolsó napján) 24 órakor.
 6. 1. 3. Ha a biztosított termék nem javítható, vagy javítása nem gazdaságos: a biztosítási esemény bekövet-

kezésének napján. Ha a meghibásodott biztosított terméket a jelen feltételek szerint vállalt biztosítási szolgáltatás keretében kicserélik, a biztosítási fedezet nem száll át a cseretermékre.

- 6.1.4. Ha a meghibásodott biztosított terméket a gyári jótállás/garancia keretében kicserélik (a biztosítási fedezet nem száll át a cseretermékre).
- 6.1.5. Ha a biztosítási tartam során a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált (pl. a biztosított termék a biztosítás által nem fedezett megsemmisülése vagy ellopása/elrablása következtében), a lehetetlenülésre okot adó esemény bekövetkezésének napján 24 órákor.
- 6.2. A 6.1. pontban írt eseteken felül a kiterjesztett garancia fedezetre vonatkozóan a biztosított termékre vonatkozó kockázatviselés megszűnik továbbá a biztosítási tartam (ld. még a 4.1-4.2. pontokat) utolsó napján 24 órákor, de legkésőbb a biztosított termék megvásárlásától számított ötödik év, Számítástechnika, Szórakoztató elektronika termékkategóriába tartozó termék, illetve mobiltelefonok, táblagépek, valamint minden egyéb Telekom termékkategóriába tartozó termék esetében harmadik év azon napján 24 órákor, amely hónapjának elnevezésénél, és számánál fogva megfelel a vásárlás napjának.
- 6.3. A biztosítási tartam lejáratára miatti megszűnés esetén (ld. a 6.1.2 és a 6.2 pontot) a Biztosított által esetlegesen teljesített további díjfizetés a kockázatviselés tartamát nem terjeszti ki, illetőleg a már megszűnt kockázatviselést nem éleszti fel.
- 6.4. Ha a Szerződő
 - 6.4.1. A biztosított termék megvásárlásától a vásárlás napját követő 3 munkanapon belül (Webáruházban vásárolt termék esetében a vásárlástól számított 14 napon belül) eláll, vagy
 - 6.4.2. a biztosított terméket áruvásárlási kölcsönből vásárolta és (i) a kölcsönszerződéstől a megkötést követő 14 napon belül eláll, vagy (ii) a finanszírozó a kölcsön folyósítását az előzetes pozitív hitelbírálat ellenére később mégis megtagadja,akkor a biztosítási szerződés a vásárlás napjára visszamenő hatállyal megszűnik.

7.§ Biztosítás területi hatálya

- 7.1. A Biztosító kockázatviselése a 7.2. pontban írt kivétellel Magyarország területén bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki.
- 7.2. Külföldön bekövetkezett biztosítási eseményekre a biztosítási fedezet kizárólag abban az esetben terjed ki, ha a Biztosított magáncélú külföldi tartózkodása nem haladja meg a 30 napot és a biztosított termék külföldön történő használata annak jellegét tekintve rendeltetésszerű (pl. fényképezőgép, laptop).

8.§ A biztosított termék

- 8.1. A biztosítási fedezet az olyan termékre terjed ki, amely az alább felsorolt feltételek mindegyikének megfelel:
 - 8.1.1. bármely magyarországi Media Markt áruházban (ideértve a Webáruházat is)
 - 8.1.2. újonnan, magáncélra vásárolt tartós fogyasztási cikk,
 - 8.1.3. vásárláskori maximum értéke televíziók esetében bruttó 2.000.000.- forint, egyéb termékek esetében bruttó 1.000.000.- forint, és
 - 8.1.4. a biztosítási kötvényen biztosított termékként szerepel.
- 8.2. A Garancia Plusz Platina biztosítási csomagra vonatkozóan a biztosítási fedezet az olyan mobiltelefon készülékre, táblagépre, valamint Számítástechnika (Notebook, Netbook, E-book olvasó), vagy Fotó (Videokamera, Fényképezőgép, Vaku, Objektív) termékkategóriákba tartozó **hordozható** termékre terjed ki, amely az alább felsorolt feltételek mindegyikének megfelel:
 - 8.2.1. Bármely magyarországi Media Markt áruházban (ideértve a Webáruházat is),
 - 8.2.2. újonnan, magáncélra vásárolt mobiltelefon, táblagép, Számítástechnika (Notebook, Netbook, E-book olvasó), vagy Fotó (Videokamera, Fényképezőgép, Vaku, Objektív) termékkategóriákba tartozó hordozható termék,
 - 8.2.3. vásárláskori maximum értéke bruttó 1.000.000.- forint, és
 - 8.2.4. a biztosítási kötvényen biztosított termékként szerepel.
- 8.3. A Biztosító csak magáncélra szolgáló termékekre nyújt fedezetet. Magáncélú használatnak minősül mindaz, ami nem üzletszerű vállalkozási tevékenység tárgya és nem ahhoz kapcsolódik.

9.§ Biztosítási esemény

- 9.1. Kiterjesztett garancia fedezet: (mindhárom biztosítási csomagra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés esetében alkalmazandó)
A biztosított termék - a Biztosító kockázatviselésének tartama alatti - hirtelen fellépő, váratlan és előre nem látható **belső** (így különösen konstrukciós vagy összeszerelési) **hibára visszavezethető** meghibásodása,

melynek következtében a biztosított termék javítására vagy cseréjére van szükség annak érdekében, hogy a termék normál működése helyreálljon, feltéve, hogy: **(i)** az adott termékre vonatkozó gyártói jótállás (garancia) az abban foglalt jótállási (garanciális) idő leteltére figyelemmel - már nem érvényesíthető, és **(ii)** a gyártói jótállás egyébként kiterjedt volna a biztosított termék meghibásodására, ha arra a vonatkozó jótállási (garanciális) idő alatt került volna sor.

Baleseti meghibásodás fedezet: (kizárólag a Garancia Plusz Gold vagy a Garancia Plusz Platina csomagokra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés esetében alkalmazandó)

A biztosított termék - a Biztosító kockázatviselésének tartama alatti - váratlan, előre nem látható, hirtelen **külső behatás következtében** fellépő **(i)** sérülése, törése vagy megsemmisülése, vagy **(ii)** nem a jótállás körébe tartozó olyan meghibásodása, **(kivéve, ha azt a Szerződő/Biztosított szándékossága, vagy súlyos gondatlansága idézte elő)** amely a biztosított termék működésképtelenségét eredményezi, melynek következtében a biztosított termék javítására vagy cseréjére van szükség annak érdekében, hogy a termék normál működése helyreálljon.

9. 2. **Lopás/rablás fedezet:** (kizárólag a Garancia Plusz Platina biztosítási csomagra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés esetében alkalmazandó)

9. 2. 1. **Lopás:** A Biztosító kockázatviselésének tartama alatti biztosított termék harmadik személy általi, jogtalan eltulajdonítás céljából történő, a jelen pont szerinti elvétele. A lopás abban az esetben minősül biztosítási eseménynek, ha a biztosított terméket dolog elleni erőszakkal (ld. az 1.8. pontban) tulajdonítják el. A zsebtolvajlás útján (ld. az 1.22. pontban) történő eltulajdonítás kizárólag a mobiltelefonokra terjed ki.

9. 2. 2. **Rablás:** Ha a Biztosító kockázatviselésének tartama alatt valamely személy vagy személyek a biztosított terméket jogtalan eltulajdonítás végett úgy vesznek el **(i)** a Biztosítotttól, vagy **(ii)** a biztosított terméket a Biztosított tudtával és hozzájárulásával jogszerűen használó, Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozótól, hogy evégből ellene erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaznak, illetőleg öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyeznek. Rablásnak minősül az is, ha a tetten ért elkövető a biztosított vagyontárgy megtartása végett erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

10.§ Biztosítási szolgáltatás

10. 1. Kiterjesztett garancia fedezet, valamint (ha a biztosított termékre vonatkozó biztosítási szerződés arra fedezetet nyújt) Baleseti meghibásodás fedezet esetén:

10. 1. 1. Ha a Biztosító véleménye szerint a biztosított termék **gazdaságosan javítható**, a Biztosító megtéríti az alábbiakat (feltéve, hogy a javítást a Biztosító által kijelölt szervizben végezték el):

- A biztosított termék vagy annak bármely része megjavításának ésszerű és szükséges költségeit – mobiltelefonok és táblagépek baleseti meghibásodása esetén a biztosított termékre vonatkozóan alkalmazandó önrészesedés összegével (ld. az 1.15. pontban) csökkentve (kivéve, ha az 1.15. pont értelmében az adott biztosított termék baleseti meghibásodása esetén nem alkalmazandó önrészesedés).
- 10kg fölötti termékek, beépített készülékek, minden TV és MDA/nagygépjén esetén a szerviz által végzett helyszíni bevizsgálás és a javítás céljára szervizbe történő szállítás költségét, amennyiben a meghibásodás a biztosítási fedezet alá esik. Amennyiben a meghibásodás nem esik a biztosítási fedezet alá – és ezért a Biztosító nem ismeri el biztosítási eseménynek - úgy a felmerült költségek a Biztosítottat terhelik, ideértve a szállítás / kiszállás költségét, és a javítás teljes költségét.

A javítás időtartamára cserekészülék, illetve e helyett pénzbeli kártérítés nem igényelhető.

10. 1. 2. **Ha a Biztosító véleménye szerint a biztosított termék nem javítható, vagy a javítása nem gazdaságos, akkor**

10. 1. 2. 1. kiterjesztett garancia fedezet esetében a Biztosító az eredeti vételár értékének megfelelő, a Media Markt áruházaiiban azonos termékkategóriába tartozó termékre beváltható csere-szelvény formájában megtéríti a biztosított termék vételárát a Biztosított részére,

10. 1. 2. 2. baleseti meghibásodás fedezet esetében (kizárólag a Garancia Plusz Gold vagy a Garancia Plusz Platina csomagokra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés esetében alkalmazandó) a Biztosító a Media Markt áruházaiiban azonos termékkategóriába tartozó termékre beváltható csere-szelvény formájában megtéríti

10. 1. 2. 2. 1. mobiltelefonok és táblagépek esetében a biztosított termék károkori avult értékét (ld. az 1.12. pontban) a biztosított termékre alkalmazandó önrészesedés (ld. az 1.15. pontban) összegével csökkentve (kivéve, ha az 1.15. pont értelmében az adott biztosított termék baleseti meghibásodása esetén nem alkalmazandó önrészesedés),

10. 1. 2. 2. 2. egyéb termékkategóriába tartozó biztosított termék esetében a biztosított termék károkori avult értékét (ld. az 1.12. pontban).

- 10. 1. 3. Kizárólag a Biztosító jogosult annak eldöntésére, hogy a biztosított termék javításra vagy kicserélésre kerüljön. A csere esetén a Biztosító szolgáltatása nem tartalmazza a csere során felmerült szállítási költségeket.
- 10. 1. 4. Amennyiben a biztosított termékre bármilyen jellegű, a kötelező jótállás időtartamát meghaladó tartamú gyári jótállás vonatkozik, a Biztosító csak abban az esetben kötelezhető a szolgáltatása teljesítésére, ha a gyári jótállás azért nem érvényesíthető, mert a kötelező jótállás idejét meghaladó részleges gyári jótállás körén kívül esik a bekövetkezett biztosítási esemény.
- 10. 1. 5. Ha a biztosított termék hibáját valamely olyan fődarab vagy alkatrész meghibásodása okozta, amely fődarabra / alkatrésze a biztosított termékre vonatkozó gyári jótállás tartamát meghaladó jótállás vonatkozik, a Biztosító jogosult a hibát okozó alkatrész vagy fődarab javítását vagy cseréjét a jótállás alapján elvégeztetni.

10.2. Lopás / rablás fedezet esetén (ha a biztosított termékre Garancia Plusz Platina biztosítási csomag vonatkozik):

- 10. 2. 1. Ha a Biztosító véleménye szerint a szolgáltatási igény a jelen biztosítási feltételek értelmében téríthető, a Biztosító biztosított termék károkori avult értékének (ld. az 1.12. pontban) megfelelő, a Media Markt áruházában azonos termékkategóriába tartozó termékre beváltható csereszervény formájában megtéríti a biztosított termék vételárát a Biztosított részére.
 - 10. 2. 2. Ha az eltulajdonított biztosított termék az újra beszerzés/csere előtt megkerül, a Biztosított köteles azt visszavenni, ilyen esetben a Biztosító biztosítási szolgáltatást nem teljesít.
 - 10. 2. 3. Ha az ellopott vagy elrabolt biztosított termék a biztosítási szolgáltatás (csere) teljesítése után megkerül, úgy a Biztosított köteles a tudomására jutástól számított 2 munkanapon belül erről a tényről a Biztosítót írásban értesíteni.
 - 10. 2. 4. A Biztosított a biztosítási szolgáltatás (csere) teljesítése után megkerült biztosított termékre igényt tarthat, ebben az esetben azonban köteles a biztosítási összegnek megfelelő összeget a Biztosítónak visszafizetni.
 - 10. 2. 5. Amennyiben a Biztosított nem tart igényt a megkerült biztosított termékre, úgy a megkerült termék feletti rendelkezési jog a Biztosítót illeti meg. Ez esetben a Biztosított köteles a Biztosító kérésére írásbeli megállapodás keretében a termék tulajdonjogát a Biztosítóra átruházni.
10. 3. Amennyiben a Biztosító a szolgáltatási igényt elutasította, az adott biztosított termékkel kapcsolatos bármilyen későbbi szolgáltatási igény esetén a Biztosított köteles igazolni a Biztosítónak, hogy az adott terméket a szolgáltatási igény alapjául szolgáló újabb esemény bekövetkezése előtt már megjavították.
10. 4. Amennyiben a Biztosító a 10.1. illetve 10.2. pont szerinti biztosítási szolgáltatást teljesítette, őt illetik meg mindazon jogok, amelyek a Biztosítottat illetik meg a biztosítási esemény bekövetkezéséért felelős személlyel szemben, kivéve, ha utóbbi a Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

11.§ A biztosítási szolgáltatás felső határa

- 11. 1. Egy biztosítási esemény alapján a Biztosító szolgáltatásának maximuma az alább megjelölt összeg:
 - 11. 1. 1. Mobiltelefonok és táblagépek baleseti meghibásodása esetén a biztosított termékre alkalmazandó önrészesedés (ha van, ld. az 1.15. pontban) összegével csökkentett károkori avult érték (ld. az 1.12. pontban),
 - 11. 1. 2. a fentiekől eltérő termékkategóriába tartozó biztosított termékek baleseti meghibásodása esetén az 1.12. pont szerinti károkori avult érték,
 - 11. 1. 3. bármilyen termékkategóriába tartozó biztosított termékek lopása/rablása esetén az 1.12. pont szerinti károkori avult érték,
 - 11. 1. 4. kiterjesztett garancia fedezet esetében az 1.3. pont szerinti biztosítási összeg.

12.§ A biztosítási díj, a díjfizetéssel kapcsolatos rendelkezések

- 12. 1. A biztosított termékre vonatkozó kockázatviselés ellenértékeként fizetendő biztosítási díj megfizetésére – az alábbi 12.2. pontban szereplő kivétellel – a Szerződő köteles az alábbi rendelkezések szerint:
 - 12. 1. 1. A biztosítási díj (1) egyszerű díj, mely a Szerződő által választott teljes biztosítási tartamra vonatkozik, és (ii) az ajánlattétel napján, az ajánlat aláírását követően egy összegben fizetendő.
 - 12. 1. 2. A Szerződő által fizetendő díjat a Biztosító függő biztosításközvetítőjeként eljáró Media Markt szedi be a Szerződőtől, majd a beszedett díjat – a Biztosítóval rögzített elszámolási rendnek megfelelően – a továbbítja a Biztosítónak.
- 12. 2. Ha a biztosított termékre olyan biztosítás vonatkozik, amelyre vonatkozóan az aktuális díjszabás szerinti díjat - akció keretében - a biztosított terméket értékesítő Media Markt áruház (1) teljes egészében megfizeti, akkor a Szerződőt nem terheli díjfizetési kötelezettség, (2) részben megfizeti, akkor a Biztosított csak a díjszabás

szerinti díjból fennmaradó rész megfizetésére köteles. A biztosított termékre vonatkozó biztosítási díj ezekben az esetekben is egyszeri díj, mely a biztosított termékre vonatkozó teljes biztosítási tartamra vonatkozik.

12. 3. Ha a biztosítási szerződés a Szerződő elállása (ld. a 6.4. pontban) miatt a vásárlás napjára visszamenő hatállyal megszűnik, a Media Markt az eredeti biztosítási kötvény visszaszolgáltatása ellenében a már megfizetett teljes biztosítási díjat visszatéríti (ha a biztosítási díj az áruvásárlási kölcsönből került kifizetésre, akkor a visszatérítés a finanszírozó részére történik).
12. 4. Ha a Biztosító kockázatviselése a biztosítás tartamának (ld. a 4.1-4.2. pontok) lejárta előtt (i) gyári jótállás/garancia keretében történt termékcseré (ld. a 6.1.4. pontban) vagy (ii) lehetetlenülés (ld. a 6.1.5. pontban) miatt megszűnik, a Biztosító a Szerződő által megfizetett biztosítási díj meg nem szolgált részét visszatéríti a Biztosított részére azt követően, hogy a Biztosított a Biztosító részére hitelt érdemlően bizonyította a garanciális termékcseré, illetőleg a lehetetlenülés bekövetkezését. Megszolgált díjként a Biztosító addig a napig járó díjnak a megtartására jogosult, amely napon a lehetetlenülés bekövetkezett, illetőleg a gyári jótállás/garancia keretében a termékcseré történt.
12. 5. A Szerződő által fizetett biztosítási díj (díjrész) meg nem szolgált részét a Biztosító átutalással téríti vissza a Biztosított által megadott bankszámlaszámra. Amennyiben nem áll a Biztosított rendelkezésére bankszámlaszám, úgy a Biztosító a megadott postal címre utalja a meg nem szolgált biztosítási díjat, levonva belőle az ezzel kapcsolatban felmerült költségeket.

13.§ A Biztosító mentesülése

13. 1. A Biztosító mentesül a fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen a Biztosított, vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.
13. 2. A Biztosító mentesül akkor is, ha a Biztosított az őt terhelő közlési, változás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, kivéve, ha bizonyítják, hogy (i) az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosított a szerződéskötéskor már ismerte, vagy (ii) az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.
13. 3. Nem áll be továbbá a Biztosító kötelezettsége akkor, ha a Biztosított (1) kármegelőzési- vagy kárenyhítési kötelezettségét (ld. a 15.§-t) megsérti, vagy (2) a kárbejelentési kötelezettségét (ld. a 16.§-t) megsérti és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenül válnak.

14.§ Kockázat kizárások

A biztosítási fedezet nem terjed ki:

14. 1. Munkaanyagokra, cserélhető, vagy rövid élettartamú fogyasztási cikkekre, mint pl. biztosítékok, elemek, porszívó porszákok, szijak, kefék és egyéb eszközök, izzók és fluoresszkáló csövek, nyomtató fej,
14. 2. fogyóeszközök, például - de nem kizárólagosan - akkumulátorok, lámpák/izzók, filmek, tintapatronok, tonerek, festékszalagok költségeire,
14. 3. bármilyen adathordozóra, mint pl. lemezek, kazetták, merevlemezek, memóriakártyák (jelen kizárás nem alkalmazandó baleseti meghibásodás vagy lopás/rablás esetén a biztosított termék alkotóelemét képező merevlemezekre),
14. 4. olyan kellékek, kiegészítő felszerelések költségeire, amelyek nem alkotóelemek, de rendszerint szükségesek vagy hasznosak a biztosított termék rendeltetésszerű használatához vagy működtetéséhez, mint pl. akkumulátor-töltő, távirányítók, játékezerlők, egerek, szoftver,
14. 5. esztétikai részekre, például: könnyű burkolatok, gombok, fogantyúk, műanyag vagy fém burkolatok, jelvények vagy egyéb ismertetőjelek, továbbá olyan kisebb károsodásokra, amelyek nem befolyásolják az áru használhatóságát, mint például karcolások és más hasonló károsodások,
14. 6. a termék külső burkolatának korróziójára, zárlatra, horpadásra és karcolásra,
14. 7. azon esetekre, melyekben a terméket (i) nem magáncélra, vagy (ii) külföldön használták (kivéve a 7.2. pontban írt esetet), vagy (iii) ha a biztosított termék bérbeadásra került,
14. 8. olyan átalakításra, illetve olyan kiegészítő használatára, amely nincs összhangban a gyártó ajánlásaival,
14. 9. nem rendeltetésszerű használatra,
14. 10. idegen tárgyak (amelyek a termék használata szempontjából nem kívánatosak) termékbe való helyezésére (erőtetésére),
14. 11. elhasználódásra, a rendeltetésszerű használatlal járó kopásra,
14. 12. üzembehelyezési-, újra üzembehelyezési-, rendszeres karbantartási-, beállítási-, ellenőrzési-, módosítási-, tisztítási- vagy szervizköltségekre, valamint az ezekkel a tevékenységekkel összefüggésben bekövetkező károsodásokra,
14. 13. (i) a házhozszállítás során bekövetkezett károokra (ii) a szállítás költségeire, kivéve azon eseteket, ame-

cselekmény elkövetését megkísérli vagy ilyen cselekményt követ el,

14. 42. azon károokra, amelyeket a biztosított terméket a biztosított tudtával és hozzájárulásával jogszerűen használó, Biztosítottal közös háztartásban élő 14 éven aluli személy tevékenysége, mulasztása vagy bármilyen egyéb magatartása okozott, illetve olyan károokra, amelyek az alatt következnek be, amikor a termék 14 év alatti személy birtokában van,
14. 43. olyan károsodásra, amely háziállat cselekménye miatt következik be, amennyiben a körülmények vizsgálata során bebizonyosodik, hogy az így bekövetkezett biztosítási esemény azért következett be, mert a Biztosított, vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója a felügyeleti kötelezettségének súlyosan gondatlanul nem, vagy nem megfelelően tett eleget,
14. 44. bármilyen tisztítási, szervizelési, bevizsgálási, karbantartási, módosítási vagy javítási folyamat vagy kísérlet, illetve idegen szoftveres beavatkozás során keletkezett károokra,
14. 45. hosszabb időn át fennálló nedvesedés vagy párasodás során fellépő károokra,
14. 46. balesetből eredő meghibásodásra, kivéve, ha a biztosított termékre vonatkozó biztosítási szerződés alapján a biztosítási fedezet a kockázatra is kiterjed (Garancia Plusz Gold vagy Garancia Plusz Platina biztosítási csomagra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés esetén),
14. 47. lopás-, rabláskárookra, illetve ezekre vonatkozó kísérletre, kivéve Garancia Plusz Platina biztosítási csomagra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés esetén,
14. 48. olyan készülékkel kapcsolatos biztosítási eseményre, amelyen egyébként gyártási szám vagy egyéb egyedi termékazonosító szerepel, de az nem olvasható,
14. 49. mosógépek csapágy meghibásodása miatt szükségessé váló javításra a biztosított termék megvásárlásától számított 3 év során (ezen kizárás a negyedik és ötödik évben bejelentett károknál viszont már nem alkalmazható).

Garancia Plusz Platina biztosítási csomagra vonatkozóan kötött szerződés alapján a Biztosító nem téríti meg továbbá azokat a károkat, amelyek az alábbi események miatt következtek be:

14. 50. Bármilyen őrizetlenül hagyott helyiségből vagy az ahhoz tartozó bekerített és zárt helyről történő lopás, kivéve, ha bizonyíthatóan személy vagy dolog elleni erőszak alkalmazásával jutottak be az adott helyiségbe vagy az ahhoz tartozó bekerített és zárt helyre,
14. 51. nyilvános helyen, vagy a lopás időpontjában mások által megközelíthető helyen őrizetlenül hagyott biztosított termék ellopása, kivéve, ha a biztosított terméket valamilyen zárt tárolóból (főlköbül, szekrényből stb.) dolog elleni erőszak alkalmazásával tulajdonították el,
14. 52. lopás, ha a biztosított terméket őrizetlenül hagyott gépjárműből lopják el, kivéve, ha a jármű be volt zárva, az összes biztonsági berendezés be volt kapcsolva, és a biztosított terméket a bezárt csomagtartóban vagy a jármű utasterének bármelyik csukott rekeszében (pl. kesztyűtartóban) helyezték el úgy, hogy a biztosított terméket kívülről, a jármű jogellenes felnyitása előtt nem lehetett látni,
14. 53. lopás, ha a biztosított terméket bármilyen puhafedeles vagy nyitott oldalú vagy tetejű járműből tulajdonították el,
14. 54. a biztosított termék rejtélyes (megmagyarázhatatlan) eltűnése,
14. 55. a biztosított termék zsebtolvajlás (ld. az 1.22. pontban) útján történt ellopása, kivéve a mobiltelefonok zsebtolvajlás útján történt ellopását, melyre a Biztosító kockázatviselése kiterjed.

15.§ Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség, elvárható gondosság

15. 1. A Biztosított köteles a biztosított terméket gyártói előírás szerint, rendeltetésszerűen használni és karbantartani, továbbá minden általában elvárhatót megtenni annak érdekében, hogy megóvja a biztosított terméket a meghibásodástól, a károsodástól. Amennyiben a gyártó kötelező szervizelési intervallumokat határozott meg, úgy a Biztosított köteles a terméket a megadott intervallumonként szervizeltetni.
15. 2. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosított köteles minden általában elvárható intézkedést megtenni a kár mértékének csökkentése érdekében.

16.§ A kárbejelentés és a kárrendezés szabályai

Általános rendelkezések:

16. 1. A Biztosított köteles a biztosítási eseményt az észlelést követő 2 munkanapon belül bejelenteni a Biztosítónak az alábbi telefonszámon (munkanapokon 9 és 17 óra között):
06-1- 501-2370

Ha a Biztosított a biztosítási esemény bejelentésében vis maior vagy egyéb, a Biztosított érdekkörén kívül eső ok akadályozza, akkor legkésőbb az akadály megszűnését követő 1 hónapon belül köteles a biztosítási eseményt bejelenteni. A Biztosított köteles lehetővé tenni a Biztosító számára a biztosítási eseménnyel kapcsolatos körülmények vizsgálatát. Amennyiben ezek elmulasztása miatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

16. 2. A Biztosító kizárólag a biztosítási esemény elsőként megjelölt okát, illetve a szolgáltatási igényhez kapcsolódó egyéb körülmény elsőként előadott változatát veszi figyelembe az igény elbírálásakor, és nem veszi figyelembe az okok vagy körülmények semmilyen későbbi módosítását.
16. 3. A Biztosítottnak gondoskodnia kell a további károk elhárításáról és enyhítéséről, mely intézkedések során követnie kell a Biztosító útmutatásait, előírásait, kivéve, ha a Biztosító elmulasztotta ezeket a Biztosított rendelkezésére bocsátani.
16. 4. A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított termék állapota a kárfelvételi eljárás megindulásáig, - ennek hiányában a bejelentéstől számított 5. napig - csak a kárenyhítéshez szükséges mértékig változtatható. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatások következtek a Biztosító számára fizetési kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné válik, szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.
16. 5. A Biztosított köteles jóhiszeműen eljárni és segítséget nyújtani a Biztosítónak a kárrendezési folyamat során annak érdekében, hogy (1) a bejelentett szolgáltatási igény jogalapjáról és/vagy összezszerúségéről a Biztosító dönteni tudjon, (2) a Biztosító érvényesíteni tudja a biztosítási eseménnyel kapcsolatos, a gyártóval és/vagy harmadik személlyel szembeni jótállási vagy egyéb megtérítési igényeket.
16. 6. A Biztosított köteles a biztosítási fedezet meglétét, valamint a biztosítási összeget hitelt érdemlően bizonyító iratokat (biztosítási kötvény, a termék vásárlásáról kiállított számla vagy nyugta) a Biztosító kérésére ésszerű időn belül rendelkezésre bocsátani.
16. 7. A Biztosított köteles a meghibásodott, illetőleg sérült biztosított terméket, illetőleg az arról készült fényképfelvételt a Biztosító kérésére bemutatni.
16. 8. A 16.3-16.7. pontokban, valamint a 16.16. és 16.19. pontokban felsoroltak be nem tartása maga után vonhatja a Biztosító mentesülését, illetve a biztosítási szolgáltatás mérséklését.
16. 9. Amennyiben a biztosított termék cserére szorul, a kicserélendő terméket a csere időpontjában a benne lévő alkatrészekkel, alkotó részekkel, valamint az eredetileg értékesített termékcsomag tartalmából rendelkezésre álló tartozékaival együtt kell átadni a javítónak, vagy a Media Markt áruháznak.
16. 10. A javítás időtartamára cserekészülék, cseretermék, illetve ezek helyett pénzbeli kártérítés nem igényelhető.
16. 11. A 10.1. pont illetőleg 10.2. pont szerinti biztosítási szolgáltatás az elbíráláshoz szükséges összes dokumentum beérkezését követő 15 napon belül esedékes, ha a biztosítási esemény tekintetében a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll. **A Biztosítóval szemben (mivel a 10.1. pont alapján nem a javítás bizonyos határidőn belüli elvégzésére/érvényesítésére vállalt kötelezettséget) nem érvényesíthető igény amint, mert a javításhoz szükséges időtartam meghaladja a 15 napot.**

Külön kárrendezési szabályok 10 kg alatti termékek kiterjesztett garancia vagy baleseti meghibásodás fedezet alá tartozó kárai esetén (amennyiben utóbbira a biztosított termékre vonatkozó biztosítási csomag fedezetet nyújt):

16. 12. A Biztosított köteles (i) a biztosítási eseményt a 16.1. pont szerint, az ott feltüntetett telefonszámon bejelenteni, majd (ii) az igény előzetes telefonos pozitív elbírálása esetén a biztosított terméket saját költségén a Biztosító által megállapított valamely Media Markt áruházba szállítani és ott leadni. Mobiltelefonok és táblagépek baleseti meghibásodása esetében a Biztosított a biztosított terméket az 1.20. pont szerinti védőtokkal együtt köteles valamely Media Markt áruházába szállítani és a védőtokot a biztosított termék javításra történő átadásakor bemutatni, ennek hiányában az adott biztosítási esemény miatti szolgáltatásra a Biztosító az 1.15. pont szerinti önrészesedést alkalmaz.
16. 13. Az áruház a leadott biztosított terméket bevizsgálásra átadja a Biztosító által jóváhagyott szerviznek.
16. 14. A szerviz által végzett bevizsgálást követően a Biztosító döntést hoz arról, hogy (i) a biztosítási feltételek értelmében a bejelentett igényre teljesíthető-e biztosítási szolgáltatás vagy sem, (ii) amennyiben igen, úgy javításra vagy cserére kerüljön-e sor. Ha a döntés értelmében a bejelentett igényre biztosítási szolgáltatás teljesíthető, és a Biztosító:
 16. 14. 1. A kijavítás mellett döntött és a bejelentett igényre a 1.15. pont alapján nem alkalmazandó önrészesedés, akkor a szerviz által kijavított biztosított terméket a Biztosított a Media Markt ugyanazon üzletében veheti át, ahol azt a 16.12. pont szerint leadta. Ha a javításra önrészesedés alkalmazandó, akkor (i) a kijavított biztosított terméket a Biztosító futár útján juttatja vissza a Biztosított részére, (ii) a szerviz a javítás összegéről a Biztosított részére számlát állít ki, amelyen feltünteti, hogy a számlából pénz-

ügyileg csak az önrészesedés összege teljesítendő a Biztosított által (iii) a Biztosított az önrészesedés összegét a kijavított biztosított termék (és a számla) átvételekor fizeti meg a futár részére.

16. 14. 2. A csere mellett döntött, a Biztosító a 10.1.2.1 illetőleg 10.1.2.2. pont szerinti csereszerveletnyét postai úton elküldi a Biztosított címére.

Külön kárrendezési szabályok 10kg fölötti termékek, beépített készülékek, minden TV és MDA/nagygépek kiterjesztett garancia vagy baleseti meghibásodás fedezet alá tartozó kárai esetén (amennyiben utóbbira a biztosított termékre vonatkozó biztosítási szerződés fedezetet nyújt):

16. 15. A Biztosított köteles a biztosítási eseményt 16.1. pont szerint, az ott feltüntetett telefonszámon bejelenteni. Az igény előzetes telefonos pozitív elbírálása esetén a Biztosító értesíti az általa kiválasztott szervizt, hogy lépjen kapcsolatba a Biztosítottal.
16. 16. A Biztosított elvárható módon köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a szervizzel előre egyeztetett időpontban elérhető legyen, így segítve azt, hogy a sérült terméket a szerviz megvizsgálhassa. Amennyiben ezt nem teszi lehetővé, úgy a szerviz kiszállási díja a Biztosítottat terheli.
16. 17. A helyszíni bevizsgálás alapján a Biztosító döntést hoz arról, hogy (i) a biztosítási feltételek értelmében a bejelentett igényre teljesíthető-e biztosítási szolgáltatás vagy sem, (ii) amennyiben igen, úgy javításra vagy cserére kerüljön-e sor. Ha a döntés értelmében a bejelentett igényre biztosítási szolgáltatás teljesíthető, és a Biztosító:
16. 17. 1. A javítás mellett döntött, a szerviz a biztosított terméket (i) vagy a helyszínen megjavítja, vagy (ii) javításra elszállítja, majd annak megtörténtét követően kijavítva visszaszállítja a Biztosított részére (a kiszállás, valamint az esetleges el- majd visszaszállítás költségei a Biztosító által nyújtott szolgáltatás részét képezik).
16. 17. 2. A csere mellett döntött, a Biztosító a 10.1.2.1 illetőleg 10.1.2.2. pont szerinti csereszerveletnyét postai úton elküldi a Biztosított címére.
16. 18. Ha a meghibásodás nem esik jelen biztosítási feltételek alapján nyújtott biztosítási fedezet alá és ezért a Biztosító nem ismeri el biztosítási eseménynek, úgy a felmerült költségek (ideértve a szállítás / kiszállás költségét, és a javítás teljes költségét) a Biztosítottat terhelik.
16. 19. A javítás megtörténtét, illetve a cseretermék/alkatrészek átadását igazoló dokumentumot a Biztosított köteles aláírni.

Külön kárrendezési szabályok lopás/rablás esetén:

16. 20. Ha a biztosított termékre a Garancia Plusz Platina biztosítási csomagra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés vonatkozik, lopás/rablás esetén a Biztosított a 16.1. pontban írt bejelentési kötelezettsége mellett köteles a lopást/rablást követően legfeljebb 24 órán belül bejelentést, illetve feljelentést tenni a rendőrségen, mely bejelentésnek tartalmaznia kell részletesen az eltulajdonított vagyontárgyakat, és az eltulajdonítás körülményeit és ennek másolatát a Biztosító részére eljuttatni.
16. 21. A Biztosított – amennyiben az eltulajdonított biztosított termék hollétéről tudomást szerez – köteles a rendőrséget és a Biztosítót haladéktalanul értesíteni. A Biztosító felszólítására a tárgyak azonosítása és visszaszerzése érdekében Biztosított köteles minden tőle telhetőt megtenni.

17.§ Közlési és változás-bejelentési kötelezettség

17. 1. A Biztosított az ajánlattételkor köteles a Biztosítóval a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt, amelyeket ismert vagy ismer-nie kellett, és amelyekre a Biztosító írásban kérdést tett fel. A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy (i) az elhallgatott, vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor már ismerte, vagy (ii) az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.
17. 2. Az adatok valóságtartalmáért a Biztosított felel. A közölt adatok ellenőrzését a Biztosító részére lehetővé kell tenni. A Biztosító ellenőrzési lehetősége a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.
17. 3. A Biztosított köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmények változását a Biztosítóknak 15 napon belül, írásban bejelenteni. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan az ajánlaton adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként.
17. 4. Amennyiben a biztosított termékre vonatkozó kockázatviselés tartama alatt a biztosított termék feletti rendelkezést korlátozó szerződést kötnek (bérbeadás, elidegenítési -, terhelési tilalom, zálogjog stb.) az erre vonatkozó szerződés létrejöttét a Biztosított köteles a Biztosítóknak 5 napon belül írásban bejelenteni.

18.§ Személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók

A személyes adatok kezelése

18. 1. A biztosító adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-56517/2012
18. 2. Személyes adat egy meghatározott természetes személlyel (érintettel) kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A Biztosítóval közölt személyes adat biztosítási titoknak minősül.
18. 3. A Biztosító kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti:
 - 18.3.1. Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott, az ügyfél egészségi állapotával összefüggő egészségügyi adatokat az Eüak. rendelkezései szerint,
 - 18.3.2. az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) szerint különleges adatnak minősülő, az ügyfél egészségi állapotára, kóros szenvedélyére vonatkozó személyes adatot.
18. 4. Személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése (i) az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy (ii) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.
18. 5. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés létrejöttéhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges cél lehet.
18. 6. A Biztosító az Infotv. szerinti nyilvántartást vezet a személyes adatok továbbításáról. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a 18.3.1. és 18.3.2. pontokban meghatározott adatok továbbítása esetén húsz év elteltével töröli a Biztosító.
18. 7. A Biztosító a személyes adatokat:
 - 18.7.1. létrejött biztosítási szerződés esetén a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető,
 - 18.7.2. létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.
18. 8. A biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.
18. 9. Az érintett kérelmezheti az adatkezelőnél
 - 18.9.1. tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
 - 18.9.2. személyes adatainak helyesbítését, valamint
 - 18.9.3. személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.
18. 10. Az ügyfél kérésére a Biztosító köteles az általa vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól tájékoztatást adni és az ügyfél által kezdeményezett változásokat adatbázisán átvezetni.
18. 11. Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.
18. 12. Az Infotv. értelmében a jogszabályban meghatározott esetekben az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. A Biztosító, mint adatkezelő köteles a bejelentéseket a törvény előírása szerint kivizsgálni és a kérelmezőt írásban tájékoztatni. Az érintett jogainak megsértése esetén az adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat. Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóságnál bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A Biztosító, mint adatkezelő köteles megtéríteni az érintett igazolt kárát is, amennyiben azt jogellenes adatkezeléssel, vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével okozta. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

A biztosítási titok

- 18.13. Biztosítási titok minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a Biztosító és a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító és a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek (ideértve mind a Szerződőt, mind a Biztosítottat) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. A Media Markt és a Biztosító ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosított termékre vonatkozó biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, valamint a biztosítási szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés – a 18.4. pontban írt esetek kivételével - önkéntes hozzájáruláson alapul.
- 18.14. Az adatkezelés célja csak a biztosítás megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. tv-ben (továbbiakban: Biztosítási Törvény) meghatározott egyéb cél lehet.
- 18.15. A biztosítási titok tekintetében – időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait, és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- 18.16. A biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosító csak akkor adhatja ki harmadik fél részére, ha
- 18.16.1. Biztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható titokkört pontosan megjelölve, arra írásbeli felmentést ad,
 - 18.16.2. a Biztosítási Törvény alapján biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn.
- 18.17. A Biztosítási Törvény 138. §-ában meghatározott esetekben a titoktartási kötelezettség nem áll fenn az alábbi hatóságokkal, illetve szervezetekkel szemben:
- 18.17.1. A feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB);
 - 18.17.2. nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatóság és ügyészség;
 - 18.17.3. büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bíróság, a bíróság által kirendelt szakértő;
 - 18.17.4. végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó;
 - 18.17.5. a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelező, Családi Csódvédelmi Szolgálat, családi vagyonfelügyelő és bíróság;
 - 18.17.6. a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző, továbbá az általa kirendelt szakértő;
 - 18.17.7. adóhatóság, amennyiben adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha a biztosítási szerződésből eredő adó kötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
 - 18.17.8. a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálat;
 - 18.17.9. a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatal;
 - 18.17.10. a feladatkörében eljáró gyámhatóság;
 - 18.17.11. a törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szerv;
 - 18.17.12. a viszontbiztosító, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítók;
 - 18.17.13. az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében - az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az átvevő biztosító;
 - 18.17.14. a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végző;
 - 18.17.15. a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgáló;
 - 18.17.16. a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosa;
 - 18.17.17. a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.
- A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fentiekben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.
- 18.18. A Biztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- 18.18.1. a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- 18.18.2. a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.
18. 19. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:
- 18.19.1. A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját,
- 18.19.2. abban az esetben, ha a Biztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget,
- 18.19.3. ha
- 18.19.3.1. a magyar bűnüldöző szerv - nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,
- 18.19.3.2. a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.
18. 20. A Biztosító az ügyfelet nem tájékoztathatja a nyomozó hatóság és ügyészség, a nemzetbiztonsági szolgálat, valamint a külön törvényben meghatározott feltételek esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szerv részére történő adattovábbításáról.
18. 21. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét:
- 18.21.1. A felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása,
- 18.21.2. az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- 18.21.3. a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- 18.21.4. a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.
18. 22. A Biztosító, valamint tulajdonosa, a Biztosítóban részesedést szerezni kívánó személy, a vezető állású személy, egyéb vezető, valamint a biztosító alkalmazottja, megbízottja a működésével kapcsolatban a tudomására jutott biztosítási titoknak is minősülő üzleti titkot köteles időbeli korlátozás nélkül megőrizni, azt harmadik személynek nem adhatja át.
18. 23. A Biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy megfelelő technikai adatvédelemmel, nyilvántartással rendelkezik, amely megvalósítja a biztosítási titok védelmét.
- A veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás**
18. 24. A Biztosító – a veszélyközösség érdekeinek megővése érdekében – a jogszabályban, vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatás jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz. A Biztosító a más biztosító által hozzá intézett, a fentiek szerinti megkeresés esetén a megkeresésben szereplő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkereső biztosítóknak.
18. 25. A megkeresés illetve az adatátadás az alábbi adatokra vonatkozhat: valamennyi fedezett kockázat vonatkozásában a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatosan: (i) a szerződő, a biztosított, a kedvezm-

nyezett és a károsult személy azonosító adatai; (ii) a biztosítandó vagy biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatok; (iii) az (i) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatok; (iv) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok; és (v) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok.

18. 26. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.
18. 27. A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő 90 napig kezelheti.
18. 28. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, a fenti 18.27. pontban meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.
18. 29. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.
18. 30. A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a 18.24. pontban meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.
18. 31. A megkereső biztosító az általa tett megkeresésről, az abban szereplő adatokról, továbbá a megkeresés teljesítéséről az érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére az Infotv-ben szabályozott módon tájékoztatja.

19.§ Egyéb rendelkezések

19. 1. A biztosítási szerződés és a jelen feltételek módosítása csak a Biztosított és a Biztosító közös megegyezésével, írásban történhet.
19. 2. A biztosított termékre vonatkozó biztosítási szerződéssel kapcsolatban jognyilatkozatok – a kárrendezés során a 16.§ alapján szóban is megtehető nyilatkozatok kivételével – csak írásban tehetők. A Biztosító részére küldendő nyilatkozatokat
 - a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatos általános nyilatkozatok esetében a Biztosítónak címezve a Biztosító postacímére (1033, Budapest Kórház u. 6-12.) vagy fax számára (06-1-430-2301),
 - a kárrendezéssel kapcsolatban küldendő nyilatkozatok esetében a Biztosító által megadott e-mail címre, postacímre vagy fax számra kell megküldeni.

Elévülés

19. 3. A biztosítási szerződésből eredő igények 1 év alatt évülnek el.

Panaszbejelentés

19. 4. A Biztosító működésével vagy szolgáltatásának teljesítésével kapcsolatos **panaszokat személyesen vagy írásban az alábbi címen, telefonon pedig az alábbi telefonszámon lehet bejelenteni:**

CARDIF Biztosító Zrt.
1033 Budapest, Kórház u. 6-12.
Tel: 06-1-501-2345

19. 5. A Biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi a panaszosnak.
19. 6. A Biztosító a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja (kivéve, ha annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges), és szükség szerint orvosolja.
19. 7. Ha a szóbeli panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, vagy a panaszos a szóbeli panasz kezelésével nem ért egyet, a Biztosító a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát **(1)** a személyesen közölt szóbeli panasz esetén a panaszosnak átadja, **(2)** telefonon közölt szóbeli panasz esetén – a panasz közlését követő harminc napon belül megküldendő – indokolással ellátott álláspontjának megküldésével egyidejűleg megküldi a panaszosnak.

Felügyeleti szerv

19.8. A Biztosító felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank

Jogok érvényesítésének egyéb fórumai

19.9. A Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerint a panasz megoldásának sikertelensége esetén

19.9.1. jogszabálysértés (így különösen a fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a panaszos a Magyar Nemzeti Banknál írásban (postai úton vagy elektronikusan, az ügyfélkapun keresztül) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet

Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ

Levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777,

Telefon: 06-40-203-776, központi fax száma: (+36-1) 489-9102)

A fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezéséhez szükséges formanyomtatvány megtalálható:

- a Biztosító honlapján (www.bnpparibascardif.hu) a „panaszkezelés menüpont alatt,
- az MNB honlapján (<http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/panaszom-van/formanyomtatványok>)

19.9.2. A biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésességével és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén

19.9.2.1. **bírósághoz** fordulhat, vagy

19.9.2.2. a **Pénzügyi Békéltető Testület** eljárását kezdeményezheti.

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levélcím: H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172.

Telefon: 06-40-203-776

honlap: www.penzugyibekeltetotestulet.hu

A PBT eljárásának kezdeményezésére abban az esetben van lehetőség, ha a Biztosítóhoz panaszt nyújtott be és annak során a jogvitát nem sikerült megoldani.

A PBT eljárásának kezdeményezéséhez szükséges formanyomtatvány megtalálható:

- a Biztosító honlapján (www.bnpparibascardif.hu) a „panaszkezelés menüpont alatt,
- az MNB honlapján a PBT aloldalon (<http://www.mnb.hu/bekeltetes/kerelem-es-egyeb-nyomtatványok/kerelem-nyomtatvány>)

A biztosítási szerződésre vonatkozó jog

19.10. A biztosítási szerződésre a magyar jog alkalmazandó, a szerződésből származó jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése, valamint igények érvényesítése során a magyar anyagi és eljárásjog szabályai szerint kell eljárni. A Felek közötti kapcsolattartás nyelve a magyar.

A Biztosító főbb adatai

CARDIF Biztosító Zrt.

Székhely: 1033 Budapest, Kórház u. 6-12.

Céggjegyzékszám: 01-10-044717

Székhely állama: Magyarország

Media✪Markt®